

# Persónsdátapolitikkur

Dagfóðurdur desember 2020

Betri Pensjón P/f (vit) er dátuábyrgdari fyri tær persónsupplýsingar, sum vit viðgera.

Endamálið við persónsdátupolitikkinum er, at tú skalt kenna teg tryggja/an við, hvussu vit viðgera tinar persónsupplýsingar.

Her kanst tú kunna teg um:

- hvørjar persónar vit viðgera persónsupplýsingar hjá
- hvørjar upplýsingar vit savna inn
- hvaðani vit fáa tær
- hvørjum vit lata upplýsingarnar og
- hvussu leingi vit goyma tær.

## Vit hava tagnarskyldu

Vit hava tagnarskyldu sambært lóg um tryggingarvirksemi og viðgera tinar persónsupplýsingar í trúnaði. Tagnarskyldan er eisini galdandi innan-hýsis millum starvsfólk okkara. Vit lata ikki tinar upplýsingar víðari, uttan at tú hevur givið samtykki ella um vit hava aðra lógliga heimild til tað í t.d. lóg um tryggingarvirksemi ella í dátuverndarlóggávuini.

Vit viðgera persónsupplýsingar í mun til endamálið við viðgerðini.

### Í 1. parti kanst tú lesa um, hvussu vit viðgera persónsupplýsingar um teg, tá vit

- A Tekna trygging
- B Viðgera skaðar
- C Kanna illgruna um svik og umsita tryggingaravtalur
- D Greina, gera hagtøl og analysur
- E Marknaðarføra produkt
- F Annað samskipti við teg

### Í 2. parti kanst tú lesa um, hvussu vit verja tinar persónsupplýsingar, tá vit

- G Samskipta við telduposti
- H Viðgera tinar upplýsingar talgilt
- I Varnast brot á persónsdátatrygdina
- J Lata persónsdáta víðari til onnur
- K Flyta upplýsingar til triðjaland

### Í 3. parti kanst tú lesa um tini persónsdáturættindi

- L Taka samtykki aftur
- M Onnur persónsdáturættindi

### Í 4. parti kanst tú lesa um, hvussu tú kemur í samband við okkum og um at kæra

# 1. Soleiðis viðgera vit persónsupplýsingar um teg, tá vit

## A. Tekna trygging

Tá vit gera eina tryggingaravtalu, viðgera vit upplýsingar um tann, sum tekna tryggingina (tryggingartakaran) og aðrar persónar, sum eru tengdir at tryggingini, sí Dátuverndarlógina § 8.

### Persónsupplýsingar kunnu flokkast soleiðis:

- Tryggingartakari
- Tryggjaðu (vanliga hjúnafelegi/samlivi, børn og tryggjað á kollektivum tryggingum, sum t.d. heilsutryggingar, ið arbeiðsgevari rindar)
- Umboð/kontaktpersónar
- Rættindahavarar

### Flokkar av persónsupplýsingum

Vit savna og brúka einans tær upplýsingar, ið eru neyðugar til at gera, umsita og lúka tryggingaravtaluna eins og til at stýra okkara tryggingarvirksemi. Tær upplýsingar sum vit viðgera í sambandi við inntekning, eru treytaðar av hvat slag av trygging, talan er um.

### Persónsupplýsingar kunnu flokkast soleiðis

- Kontaktopplýsingar (t.d. navn, bústaður, teldupostur og telefonnummar)
- Føðingardagur og persónstal
- Navn og persónstal á tilskilaðum persónum
- Gjaldsupplýsingar
- Heilsupplýsingar
- Tryggingarupplýsingar um teg ella tryggjaða (t.d. starv, upplýsingar um fyrrverandi tryggingar, pensjónir og skaðar í øðrum felagi)
- Tilknyti til samstarvsfelagar okkara og møguligur fakfelagslimaskapur, um tú tekna trygging gjøgnum ein limafelagsskap, banka, felag, arbeiðsgevara ella onnur har tú fært fyrimumarskipanir, so sum avsláttur ella linari heilsukrøv

### Savnan og víðarilatan av persónsupplýsingum

Keldur til upplýsingar kunnu vera:

- Tryggingartakari
- Landsfólkayvirlitið (til dagføring av bústaði)
- Helbred og Forsikring
- Heilsuverkið
- Onnur tryggingarfeløg
- Samstarvsfelagar, ið geva tær rætt til fyrimumir og avsláttur
- Samstarvsfelagar og veitarar, sum hjálpa okkum við umsiting og veitingum í sambandi við tína tryggingaravtalu
- Arbeiðsgevarar (í sambandi við kollektivar tryggingar) og pensjónskassar
- Umboð/kontaktpersónar

Í ávísum førum biðja vit um upplýsingar um tína tryggingar frá tínum núverandi og fyrrverandi feløgum, eins og vit samskifta við samstarvsfelagar, sum geva tær rættindi til fyrimumarskipanir og avsláttur. Hetta biðja vit teg um samtykki til.

### Goymsla

Vit goyma persónsupplýsingar, so leingi tað er neyðugt fyri at røkka málinum við viðgerðini. Tað merkir, at vit goyma upplýsingarnar so leingi, sum vit kunnu fáa eitt krav, eru bundin at gera tað sambært lóggávu (t.d. roknskaparlóginini og tryggingaravtalulóginini) ella tá vit hava annað sakligt endamál við goymsluni.

Um tú tekna eina trygging, taka vit støði í galdandi fyrningarlóg-gávu, har treytaleysu fyrningarfreistirnar eru ávikavíst 2, 5 og 20 ár frá tí at tryggingin fer úr gildi. Hetta verður gjørt, tí skaðar kunnu blíva fráboðaðir seinni. Vit goyma tryggingarskjalið, so leingi sum skaði er skrásettur.

## B. Viðgera skaðar

Tá vit viðgera skaðar, skráseta vit einans upplýsingar um persónar, sum eru neyðugar fyri at viðgera skaða og áseta endurgjaldið, sí Dátuverndarlógina §§ 7 og 8.

### Skrásetingar kunnu flokkast soleiðis:

- Tryggingartakari
- Tryggjaði t.d. hjúnafelegi/samlivi og børn
- Tilskilaði

### Persónsupplýsingar, sum vit savna, brúka og viðgera

Í skaðaviðgerðini viðgera og skráseta vit einans tær upplýsingar, sum eru neyðugar fyri at meta um skaðan. Hetta er treytað av einstaka málinum.

### Persónsupplýsingar kunnu vera flokkaðar soleiðis:

- Kontaktopplýsingar (t.d. navn, bústaður, teldupostadressa og telefonnummar)
- Føðingardagur og persónstal
- Gjaldsupplýsingar
- Starvsviðurskifti
- Skaðadagfesting, skaðaslag, skaðahending, skaðaorsøk v.m.
- Upplýsingar um heilsustøðu og sjúku
- Upplýsingar í samband við deyðsfall, arvingar v.m.

## Savnan og víðarilatan av persónsupplýsingum

Vit lata einans tær neyðugu persónsupplýsingarnar víðari, tá tað er fortreyt fyri at kunna víðgera tín skaða saman við samstarvsfelagum okkara, ella tá vit rættarlíga hava skyldu til tað (eitt nú fráboðan til Taks í sambandi við leypandi útgjöld av endurgjaldi).

## Keldur til upplýsingar og flokkar av móttakarum kunnu vera:

- Tryggingartakari
- Tryggjaðu (vanliga hjúnafelegi/samlivi børn)
- Tilskilaðir, arvingar o.l.
- Viðgerar, bæði almennir og privatir, t.d. lækna, serlækna, tannlækna, sálarfrøðingar, fysioterapeutar v.m.
- Helbred og Forsikring
- Almennir myndugleikar, so sum Heilsuverkið, Almanna-verkið, Sorinskrivarin, Landslæknin og Taks
- Advokatar, serliga í samband við deyðsfall
- Landsfólkayvirlitið (at dagføra bústaðir og persónstól)
- Kærunevnd, kærummyndugleikar og dómstólar
- Umboð/kontaktpersónar

Tá persónskaði er, sæst á skjalinum til samtykki, sum tú undirskrivar, hvørjum vit savna upplýsingar inn frá og hvønn vit, við tínum samtykki, lata upplýsingar víðari til. Talan kann vera um serlækna, sum skulu gera eina serstaka læknaváttan, fyrrverandi og núverandi bústaðarkommunur, Helbred & Forsikring, Almanna-verkið og aðrir nágreiniliga lýstir móttakarar.

## Goymsla

Vit goyma persónsupplýsingar, so leingi tað er neyðugt fyri at røkka málinum við viðgerðini. Tað merkir, at vit goyma upplýsingarnar so leingi, sum vit kunnu fáa eitt krav, eru bundin at gera tað sambært lóggávu (t.d. roknskaparlógini og tryggingaravtalulógini) ella vit hava annað sakligt endamál við goymsluni.

Vit goyma upplýsingar um skaðar við støði í galdandi fyrningarlóggávu, har treytaleysu fyrningarfreistirnar eru ávikavíst 2, 5 og 20 ár frá fráboðan, tí tað kann gerast neyðugt, at taka ein skaða upp aftur av nýggjum.

## C. Kanna illgruna um svik og umsita tryggingaravtalur

Vit hava rættarlígan áhuga í at eftirkanna, um títt krav um endurgjald er rætt og at tryggja at kundar okkara ikki skulu gjalda hægri tryggingargjöld orsakað av tryggingarsviki. Sí Dátuverndarlógina §§ 7, 13 og 36.

Tá illgruni er um tryggingarsvik, so fylgja vit mannagongdini hjá Forsikring og Pension, sum er okkara vinnugreinafelag. Hesar mannagongdir lýsa rættarlígar og etiskar meginreglur fyri hvussu tryggingar- og pensjónsfeløg eiga at handla í málum, tá illgruni er um tryggingarsvik. Umframt tær upplýsingar og keldur, sum vanliga eru í okkara skaðaviðgerð, so leita vit okkum, í samsvari við mannagongdirnar, eisini upplýsingar frá alment atkomiligum keldum og opnum profílum á sosialu miðlunum.

## D. Greina, gera hagtøl og analysur

### At greina, gera hagtøl og analysur

Greining er eitt og hvørt slag av sjálvvirkandi viðgerð av persónsupplýsingum.

Vit greina t.d. tá vit:

- Gera modell til at meta um t.d. lønsemi, prísáseting, møguleika fyri sølu, meirsølu og meting av skaðautgjöldum o.s.fr.

Sí Dátuverndarlógina §§ 8, 13, 17, 35 og 36.

Vit brúka eisini tínar upplýsingar til hagtøl, analysur og modell, herundir greiningar til at betra um okkara produkt, tænastr, tilboð, ráðgeving og tekniskar loysnir og til at stýra okkara tryggingarvirksemi, her íroknað:

- Hagtøl, analysur og modell til váðastýring og tryggingarsamskifti t.d. at gera tryggingargjaldsskráir, produkttilmæli, at hava eftirlit við lønsemi, yvirskipaðar broytingar av prís og treytum, tryggingarligar avsetingar, solvens og endurtrygging. Grundarlagið fyri hesum er m.a. Lóg um tryggingarvirksemi, herundir leiðslukunngerðin, kunngerð um solvens og rakstrarætlanir hjá tryggingarfeløgum og Dátuverndarlógini kapittul 4.
- Hagtøl, analysur og modell til stýring av tryggingarvirksemi okkara, íroknað við høvuðsdenti á lønsemi, vøkstur, virkisfæri, sølu og meirsølu, tænastru og skaðaviðgerð, kundar og tryggingarskjøl, ið eru komin og farin.
- Onnur hagtøl, analysur og modell til at menna okkara virksemi t.d. marknaðarføringsátøk og málrættan av samskifti, sí Dátuverndarlógina §§ 17 og 18.

## Goymsla

Vit goyma persónsupplýsingar, so leingi tað er neyðugt fyri at røkka málinum við viðgerðini. Tað merkir, at vit goyma upplýsingarnar so leingi, sum vit kunnu fáa eitt krav, eru bundin at gera tað sambært lóggávu (t.d. roknskaparlógini og tryggingaravtalulógini) ella vit hava annað sakligt endamál við goymsluni.

## E. Marknaðarføra produkt

Vit kunna um tíðindi, møguleikar og fyrimunir við tryggingum og pensjón.

Marknaðarføringin fer í høvuðsheitum fram gjøgnum heimasíðuna, lýsingar í bløðum og á sosialu miðlum okkara.

## F. Annað samskifti við teg

Tá tú kontaktar okkum við spurningum um eitt nú tryggingar ella kærur, ella tú ert umboð ella kontaktpersónur fyri ein av okkara kundum, veitarum ella samstarvsfelagum, víðgera vit tínar persónsupplýsingar fyri at geva røttu hjálpina, ráðgevingina ella tænastru, sí Dátuverndarlógina §§ 7 og 8.

Tekur tú lut í eini nøgdsemiskanning á netinum, goyma vit títt svar. Vit goyma ikki tín netidentifikator (IP-adressu og farspor).

## 2. Soleiðis verja vit tínar persónsupplýsingar, tá vit

### G. Samskifta við telduposti

Um vit senda tær teldupostar við persónsnummari ella viðkvomum persónsupplýsingum, so brongla vit teldupostin. Vit gera vart við, at vit ikki kunnu veita vissu fyri trúnað og nýtslu av bronglingini, tá telduposturin er móttikin í tínum ambætara ella tá tú sendir okkum teldupostar, tí hetta veldst um tín veitara. Vit kunnu móttaka teldupostar, sum eru flutningsbronglaðir (TLS), um hetta riggar sambært tínum veitara.

Tað er týðningarmikið, at tú velur ein álítandi og tryggan veitara, ið sum standard veitir skipanir, sum kunnu móttaka teldupostar sum eru flutningsbronglaðir. Tú eigur eisini at tryggja tína kontu við einum sterkum loyniorði og 2-faktorlogin.

### H. Viðgera tínar upplýsingar talgilt

Vit brúka farspor (cookies), tá tú vitjar okkara heimasíðu. Les vegleiðingina og fá meiri kunning, eitt nú um, hvussu tú gert sporingina av farsporum óvirkna [her](#).

Tá tú fyllir út eitt oyðublað um samband, keypir eina trygging, biður um tilboð ella boðar frá skaða á netinum, skráseta vit tær upplýsingarnar, tú gevur okkum. Tín skaðfráboðan verður bronglað. Vit goyma upplýsingarnar, so leingi sum tað er neyðugt í samsvari við vanligu leiðreglurnar fyri goymslu.

Á heimasíðuni betri.fo undir knøttinum Rita inn, finnur tú upplýsingar um tínar tryggingar við at tøppa inn títt kundanummar og títt loyniorð.

### Facebook

Tá tú vitjar okkara facebooksíðu, savnar og viðger Facebook persónsupplýsingar um teg, sum lýst í Dátupolitikkinum og Farsporpolitikkinum hjá Facebook. Kunna teg um hetta á hesum leinkjum: [Dátupolitikkur](#). [Farsporpolitikkur](#).

Upplýsingarnar verða savnaðar soleiðis, at Facebook leggur farspor á tína teldu ella eind og savnar upplýsingar, sum eru goymdar í hesum farsporum, tá tú nýtir ymsu facebookproduktini. Hetta hendir, tá tú ert virkin á okkara facebooksíðu, eitt nú við at “dáma”, “deila” ella at gera viðmerking til eitt hvørt vit hava lagt á síðuna. Slík farspor eru virkin í tveji ár, um tú ikki strikar tey.

Facebook brúkar upplýsingarnar til at menna lýsingar teirra og til at laga marknaðarføring teirra til facebooksíðu okkara. Vit fáa regluliga hagtøl um facebookbrúkarar, sum hava verið virknir á okkara facebooksíðu.

Hesi hagtøl kunnu vit brúka til at laga marknaðarføringina til ymsu málbólkarnar.

Vit eru tí saman við Facebook um ábyrgdina fyri dátusavningini. Tað merkir, at tú til eina og hvørja tíð kanst gera tíni rættindi sambært persóndátareglunum galdandi, bæði yvir fyri okkum og yvir fyri Facebook.

Vert er at hugsa um, at tá tú skrivar til okkum á Facebook, so kann Betri Pensjón ikki brongla, verja, rætta ella strika tínar upplýsingar. Vit mæla tí til, at tú í staðin ringir til okkum á 348 700.

### I. Uppliva brot á persónsdátatrygdina

Vit hava skyldu til at fráboða Dátueftirlitinum tey dátubrot, sum henda hjá okkum og dátuviðgerum okkara. Okkara dátuviðgerar arbeiða eftir boðum frá okkum og skulu lúka okkara krøv bæði fyrsitingarliga, tekniskt og viðvíkjandi trygdini.

Varnast vit brot á persónsdátutrygdina, hava vit sambært persónsdátulóggávuni skyldu til at boða Dátueftirlitinum frá innan 72 tímar.

Er sannlíkt at brotið á persónsdátutrygdina hevur við sær stóran vanda fyri rættindum og frælsisrættindum hjá fysiskum persónum, so hava vit skyldu til at kunna teg beinleiðis. Tað vil siga, um telefon, teldupost, sms, á okkara heimasíðu ella í miðlunum, alt eftir hvørjar kontaktupplýsingar vit hava um tey, ið hetta ávirkar og í mun til álvaran í dátubrotinum.

Um tú av misgáum skuldi fingið eitt bræv ella ein teldupost, ið var ætlað/ætlaður øðrum kundum okkara, eigur tú at siga okkum frá við telduposti á pensjon@betri.fo ella við at ringja á tlf: 348 700.

### J. Lata persónsdáta víðari til onnur

Vit lata ikki tíni persónsdáta víðari til onnur, uttan so at tú hevur givið samtykki til tað, ella vit hava annað lógligt grundarlag fyri hesum í t.d. roknskaparlógini ella persónsdátalóggávuni.

Persónsupplýsingar verða latnar øðrum, tá tað er neyðugt fyri t.d. at gera og umsita tína tryggingaravtalu, viðgera tín skaða, ella um tú ynskir at brúka sambandið við okkum til at fáa avsláttur ella aðrar fyrimunir hjá einum samstarvsfelaga.

Samstarvsfelagar okkara kunnu annaðhvørt virka sum okkara longdi armur og arbeiða eftir boðum frá okkum (dátuviðgerar), ella kunnu teir vera sjálvstøðugir dátuaýrgdarar eins og vit.

Vit brúka dátuviðgerar til m.a. menning, hýsing, telduveiting og rakstur.

Tá avtala verður gjørd við ein dátuviðgera um at viðgera tínar persónsupplýsingar okkara vegna, leggja vit dent á, at dátuviðgerin eisini er førur fyri at viðgera tínar persónsupplýsingar á ein tryggan hátt og samsvarandi lóggávuni. Vit gera tí eina váðameting av okkara dátuviðgerum, áðrenn vit gera eina avtalu og lata teimum tínar persónsupplýsingar.

Eru samstarvsfelagar okkara sjálvstøðugir dátuaýrgdarar eins og vit, skulu teir eisini handfara møgulig ynski, ið tú hevur um at nýta tíni persónsdátarættindi (sí niðanfyrri).

### K. Flutningur til onnur lond

Vit brúka dátuviðgerar í øðrum londum í sambandi við kunningar-tøkniliga menning og rakstur, hetta samsvarandi loyvi frá viðkomandi myndugleikum og galdandi lóggávu.

## 3. Tíni persónsdáturættindi

### L. Taka samtykki aftur

Tú kanst geva okkum títt samtykki annaðhvørt munnliga og/ella skrivliga.

Av tí at viðgerðin av tínum persónsupplýsingum er treytað av tínum samtykki, hevur tú rætt til at taka samtykkið aftur. Tað merkir, at vit frameftir steðga við at brúka títt samtykki sum viðgerðargrundarlag.

At tú tekur samtykki aftur, ávirkar ikki lógarheimildina fyri viðgerðini, ið vit framdu, áðrenn tú tók samtykkið aftur. Afturtøkan fevnir einans um tær upplýsingar, ið eru viðgjørðar grundaðar á samtykki, men ikki um upplýsingar, sum vit viðgera á øðrum lógligum grundarlagi t.d. Dátuverndarlógin § 9. Tú kanst taka samtykki aftur við at ringja til okkum á tlf: 348 700 ella við at venda tær til deildina, sum hevur biðið teg um samtykki.

### M. Onnur persónsdáturættindi

Tá vit viðgera tínar persónsupplýsingar hevur tú nøkur rættindi.

Tú hevur rætt til innlit í tær persónsupplýsingar um teg, sum vit viðgera.

Tú hevur rætt til at fáa rættingar gjørðar. Tað vil siga, at fáa skeivar upplýsingar um teg rættaðar, ella at fáa upplýsingar lagdar afturat, um hetta ger tínar persónsupplýsingar meiri fullfiggjaðar ella dagførðar. Tú kanst altíð rætta í tínum upplýsingum við at ringja ella skriva til okkum.

Tú hevur rætt til striking, sum merkir, at tú í ávísum førum hevur rætt til at fáa persónsupplýsingar um teg, sum eftir ætlan skulu strikast, áðrenn tíðspunktið har okkara vanliga striking verður framd.

Tú hevur rætt til at fáa viðgerðina av tínum persónsupplýsingum avmarkaða. Tað merkir, at tú í ávísum førum hevur rætt til at vit frameftir einans viðgera upplýsingar – burtursæð frá goymslu –

- við samtykki frá tær,
- við tí endamáli at eitt rættarkrav verður ásett,
- við tí endamáli at eitt rættarkrav verður gjørt galdandi,

- við tí endamáli at eitt rættarkrav verður vart,
- við tí endamáli at verja ein persón, ella
- fyri at verja týðandi samfelagsáhugamál.

Tú hevur í ávísum førum rætt til at mótmæla. Tað merkir, at tú hevur rætt til at mótmæla okkara annars lógligu viðgerð av tínum persónsupplýsingum.

Tú kanst, av orsøkum sum viðvíkja tíni serstøku støðu, mótmæla at vit viðgera tínar upplýsingar grundað á Dátuverndarlógina §§ 32-34.

Talan kann vera um støður har:

- vit viðgera tínar upplýsingar í eini trygging ella einum skaðamáli, uttan at tú hevur gjørt eina tryggingaravtalu við okkum, ella uttan at tað er neyðugt fyri at gera ein skaða upp, t.d. um tú ert skrásett/-ur sum avvarðandi hjá einum tryggingartakara,
- vit brúka tínar upplýsingar til hagtøl, analysur og frymlar til at bøta um okkara virksemi, uttan at vit hava rættarlaga skyldu til hetta ella uttan, at tað er í sambandi við týðandi samfelagsáhugamál,
- vit nýta tínar upplýsingar til at meta um vandan fyri sviki,
- vit brúka tínar upplýsingar til at málrætta okkara samskipti, ella
- vit goyma tínar upplýsingar fyri at tryggja okkara skipanir.

Tú hevur rætt til dátaflutning (portabilitet). Hetta merkir, at tú í einum skipaðum, vanliga nýttum formati, ið kann lesast á maskinu, kanst fáa tær persónsupplýsingar, ið tú hevur givið okkum, og fáa hesar fluttar til annað tryggingarfelag.

Tú kanst lesa meir um tíni rættindi í vegleiðingum um rættindi teirra skrásettu, sum er at finna á heimasíðuni hjá Dátueftirlitinum [www.dat.fo](http://www.dat.fo).

## 4. Soleiðis kanst tú seta teg í samband við okkum – ella kæra

Betri Pensjón  
Kongabrugvin  
Postboks 329  
110 Tórshavn  
Teldupostur: [pensjon@betri.fo](mailto:pensjon@betri.fo)

Hevur tú fleiri spurningar, um hvussu vit viðgera tínar persónsupplýsingar, ella ynskir tú at brúka tíni persónsdátarættindi, kanst tú altíð seta teg í samband við okkum á [pensjon@betri.fo](mailto:pensjon@betri.fo) ella ringja til okkum á tlf: 348 700. Síðani seta vit teg í samband við tann, ið kann svara tínum fyrispurningi.

Um tú vilt kæra um okkara viðgerð av tínum persónsupplýsingum, so send okkum ein teldupost á [pensjon@betri.fo](mailto:pensjon@betri.fo)

Tú kanst eisini skriva til dátuverndarráðgeva okkara á [dpo.pensjon@betri.fo](mailto:dpo.pensjon@betri.fo)

Dátueftirlitið hevur eftirlit við at reglurnar í persónsdátulóggávuni verða fylgdar. Tú kanst kæra til:

Dátueftirlitið,  
Tinganes, Postboks 300,  
FO-110 Tórshavn,  
Teldupostur: [dat@dat.fo](mailto:dat@dat.fo)

Vit vóna, at tú fyrst vendir tær til okkum, so vit kunnu hjálpa tær. Hetta gera vit við at meta um títt kærsmål, greina tað og rætta møguligar misskiljingar.