

# Erhvervsrejseforsikring

## Betingelser nr. 40503

Gyldig fra den 15. marts 2024

### Indholdsfortegnelse

Kontakt.....	2
Indledning .....	3
1. Sygdom og tilskadekomst .....	6
2. Krisehjælp.....	10
3. Hjemtransport.....	11
4. Ledsagelse og tilkaldelse .....	13
TILVALGSDÆKNINGER	
5. Rejseulykke - invaliditet og dødsfald.....	15
6. Rejseliv og sygdomsinvaliditet.....	21
7. Forsinket fremmøde - Mistet, forsinket eller aflyst afgang .....	23
8. Bagageforsinkelse .....	25
9. Vejrhjælp .....	26
10. Bagage.....	27
11. Hjemkald.....	30
12. Erstatningsmedarbejder.....	32
13. Tryghedspakken.....	34
14. Privatansvar og global juridisk assistance .....	39
15. Overfald.....	44
16. Dækning af selvrisiko - gælder kun ved fast bopæl i EU.....	45
17. Selvrisiko ved leje af motorkøretøj .....	47
18. Afbestilling .....	48
Generelle bestemmelser .....	50
Definitioner .....	56

# Kontakt

## Har du spørgsmål?

Du kan finde svar på de mest almindelige spørgsmål på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice via telefon eller email mandag-fredag. Se åbningstider på [www.erv.dk](http://www.erv.dk).

Kontakt Kundeservice

Site: [www.erv.dk/erhverv](http://www.erv.dk/erhverv)

Telefon: +45 33 27 83 35

Email: [erhverv@erv.dk](mailto:erhverv@erv.dk)

## Er du kommet til skade?

Hvis du har brug for akut hjælp, skal du kontakte ERGO Alarm. Der er åbent døgnet rundt, året rundt.

Kontakt ERGO Alarm (akut hjælp)

Site: [www.erv.dk/erhverv](http://www.erv.dk/erhverv)

Telefon: +45 70 10 90 30

Email: [erv-alarm.dk@euro-center.com](mailto:erv-alarm.dk@euro-center.com)

## Er din skade ikke akut?

Kontakt vores Skadeafdeling. Du kan anmelde din skade via [www.erv.dk](http://www.erv.dk). Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice via telefon eller email mandag-fredag. Se åbningstider på [www.erv.dk](http://www.erv.dk).

Kontakt skadeafdeling (ikke akut hjælp)

Site: [www.erv.dk/erhverv/skadeanmeldelse](http://www.erv.dk/erhverv/skadeanmeldelse)

Telefon: +45 33 25 25 25

Email: [skade@erv.dk](mailto:skade@erv.dk)

# Indledning

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Forsikringsbetingelserne bør læses sammen med forsikringspolice, som sammen udgør forsikringsaftalen.
2. Hvis der gælder særlige betingelser for din forsikring, er dette angivet i forsikringspolice. Vær opmærksom på, at det kun er de dækninger, der fremgår af forsikringspolice, som er gældende for din forsikring.
3. Alle ord i *kursiv* er defineret i slutningen af betingelserne.

## Forsikringsgiver:

ERGO Forsikring A/S, herefter kaldet ERGO Forsikring.

Frederiksberg Allé 3  
DK-1790 København V  
CVR nr.: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

## A. Hvem kan tegne forsikringen?

Forsikringen kan tegnes af en virksomhed eller en forening, der har hovedsæde indenfor EU/EØS.

Virksomheden/foreningen er *forsikringstager*. Det er en forudsætning for dækning, at ERGO Forsikring er blevet informeret om og har godkendt samtlige udenlandske juridiske enheder (filialer, virksomheder o. lign.), der skal være omfattet af forsikringen.

## B. Hvem kan forsikres?

Personer, der er berettiget til ydelser i henhold til gældende lov inden for offentlig sygesikring eller privat sygeforsikring i deres *bopælsland*, kan forsikres.

De følgende personer kan forsikres, når de rejser i *forsikringstagerens* interesse, og *forsikringstager* betaler for *rejsen*:

- Medarbejdere
- Ansatte ejere og medejere

Hvis angivet i forsikringspolice:

- Ægtefæller/*samløvere*/børn af de ovenfor nævnte personer.
- Virksomhedens bestyrelsesmedlemmer.
- Gæster inviteret af virksomheden.
- Indkomne udenlandske besøgende til virksomheden.
- Freelancere/konsulenter.

ERGO Forsikring skal informeres om alle personer med bopæl udenfor Danmark. Dette gælder også for personer, der i *bopælslandet* ikke er berettiget til ydelser i henhold til lov om offentlig sygesikring eller privattegnet sygeforsikring.

De personer, som er dækket af forsikringen, og som er angivet i forsikringspolice, benævnes i det følgende som "du", "dig" eller "forsikrede".

## C. Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen gælder på *erhvervsrejser* i op til 365 på hinanden følgende dage. Forsikringen kan udvides til at omfatte ferierejser, der afholdes i kombination med *erhvervsrejser* samt rene ferierejser. Udvidelser skal fremgå af police.

En *erhvervsrejse* begynder ved afgang fra din arbejdsplads eller ved afgang fra din bopæl, hvis *erhvervsrejsen* begynder direkte derfra, og slutter ved hjemkomst til et af disse steder. Hvis *rejsen/opgaven* afbrydes, inden du er tilbage på bopælen eller arbejdspladsen, vil forsikringen kun dække frem til denne afbrydelse.

Dækning 18 Afbestilling dækker, hvis dækningen er tilvalgt, fra bestilling af *erhvervsrejsen* og indtil du begynder den.

Dækning for indkomne udenlandske besøgende, der er anført på forsikringspolice, træder i kraft, når den besøgende har tjekket ind på sin direkte rejse til virksomhedens eller foreningens beliggenhed i et EU/EØS-land og ophører, når den besøgende tjekker ind for at forlade virksomhedens/foreningens beliggenhedsland.

Forsikringen dækker dog aldrig tidligere end ved forsikringsaftalens ikrafttrædelse og ophører senest ved forsikringsaftalens udløb.

## D. Hvor gælder forsikringen?

Forsikringen gælder for *erhvervsrejser* i hele verden. Der afregnes pr. rejsedag efter geografisk område. Det kan være et eller flere af følgende:

- *Bopælsland*: herved forstås rejser udover 50 km fra eget hjem/arbejdsplads, med mindre andet er anført på policen.
- *Norden*.
- *Europa*.
- Uden for Europa – lande som ikke er nævnt under definitionen Europa

Daglige rejser i *bopælsland*: Når forsikredes arbejdsopgaver hovedsageligt udføres på rejser, eller forsikrede foretager rejser til forskellige arbejdspladser, kræver det en særskilt aftale med ERGO Forsikring. Dette gælder også, hvis forsikrede hovedsageligt udfører sit arbejde ude hos kunder. Særskilt aftale om daglige rejser i *bopælsland* skal fremgå af forsikringspolice.

Transport mellem bopælen og arbejdspladsen anses ikke som *erhvervsrejse*.

For indkomne udenlandske besøgende gælder forsikringen i Danmark. Ved rejser med udgangspunkt fra Danmark gælder forsikringen også i et andet Schengen-land.

Såfremt der er aftalt anden afregningsmetode end pr. rejsedag, vil det fremgå af forsikringspolice.

## E. Rejser til krigszoner

Særlige regler gælder ved ophold i og rejser til *krigszoner*.

Ved rejser til lande/områder, der inden udrejse er karakteriseret som *krigszone*, skal der tegnes krigszoneforsikring. Krigszoneforsikring skal tegnes inden indrejse i *krigszonen* og fremgå af forsikringspolice. Krigszoneforsikringens dækninger træder i stedet for alle dækninger i erhvervsrejseforsikringen. Er der ikke tegnet en sådan krigszoneforsikring inden indrejse i *krigszonen*, er der ingen dækning for skader opstået under ophold i *krigszonen*.

ERGO Forsikring kan afslå at tegne krigszoneforsikring, hvis ERGO Forsikring vurderer, at risikoen i den pågældende *krigszone* er for høj. Det påhviler *forsikringstageren* at holde sig løbende orienteret om hvilke lande, der er klassificeret som krigsområde. Den aktuelle liste over krigsområder findes under Service & Sikkerhed på [www.erv.dk](http://www.erv.dk) og på [www.erv.dk/risikoomraader](http://www.erv.dk/risikoomraader)

Bliver området, hvor forsikrede allerede befinder sig, erklæret for en *krigszone*, gælder den tidligere tegnede erhvervsrejseforsikring i op til 14 dage fra tidspunktet, hvor området blev erklæret *krigszone*. Herefter ophører alle dækninger. I løbet af denne 14 dages periode skal ERGO Forsikring kontaktes og den forsikrede kan:

- Forlade området
- Tegne forsikring for *krigszone*, hvis ERGO Forsikring godkender det.

## F. Hvis du har eller har haft en eksisterende lidelse

Har du en eksisterende eller kronisk lidelse, og ønsker du at være sikker på, at du er dækket på din rejse for skader, der relaterer sig til de eksisterende eller kroniske lidelser, skal du søge om et medicinsk forhåndstilsagn.

Eksempler på eksisterende eller kroniske lidelser kan være kræftsygdomme, lungebetændelse, kroniske lungesygdomme, hjerte-karsygdomme herunder forhøjet blodtryk, diabetes, graviditetskomplikationer, mv.

### Inden afrejse:

Et medicinsk forhåndstilsagn er altid nødvendigt, hvis du opfylder en eller flere af nedenstående kriterier:

- a) Du lider af en alvorlig kronisk lidelse.
- b) Du har indenfor 2 måneder forud for af *rejsen* fået en nyopstået sygdom.
- c) Din eksisterende eller kroniske lidelse(-r) har ikke været *stabil* i 2 måneder op til afrejse.
- d) Du har en kompliceret graviditet.
- e) Du er eller har indenfor 2 måneder forud for af *rejsen* været under udredning, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.

Forhåndstilsagnet gælder kun for den aktuelle rejse. Næste gang du skal rejse, skal du søge om fornyet forhåndstilsagn, hvis du opfylder et af kriterierne ovenfor.

# 1. Sygdom og tilskadekomst

Forsikringen omfatter ikke dækning for sygdom og tilskadekomst i *bopælslandet*, uanset om forsikringen er udvidet til at omfatte rejser i *bopælslandet*.

## 1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis intet andet fremgår, *rimelige og nødvendige udgifter* til:

### 1.1.A Akut sygdom og tilskadekomst

- a) Behandling af *akut sygdom og tilskadekomst* under *rejsen*.
- b) Hospitalsindlæggelse, kost og tilhørende hospitalsydelser.
- c) Medicin, som er ordineret af behandlende læge
- d) Sygetransport til det nærmest egnede behandlingssted.
- e) Overflytning til nærmeste egnede behandlingssted, når ERGO Forsikring vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig som følge af behandlingssvigt på det nuværende behandlingssted
- f) Behandling og hjælpemidler som behandlende læge ordinerer for helbredende effekt.
- g) Indhentning af din fastlagte rejserute uden for dit bopælslands grænser, maksimalt på økonomiklasse, hvis du på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst* ikke har været i stand til at følge din fastlagte rejserute.
- h) Forsikringen dækker udgifter til telefonopkald til ERGO Forsikring, aviser, blade, bøger og adgang til internettet med op til DKK 600 pr. påbegyndt uge ved hospitalsindlæggelse, som varer udover 24 timer. Disse udgifter skal ikke dokumenteres.

### Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at behandlende læge har autorisation i det land, hvor du opholder dig, og er sagkyndig og uvildig. ERGO Forsikring har altid ret til at hjemtransportere dig til behandling i dit *bopælsland* og/eller overflytte dig til andet hospital for egnet behandling. Forsikringen dækker både offentlig og privat lægebehandling. Første lægekontakt skal ske under *rejsen*.

### Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring eller journal kopi fra behandlende læge på *bestemmelsesstedet*, hvor diagnose, behandling og udgifter fremgår.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

### 1.1.B Graviditet og fødsel

Uventet sygdom eller komplikationer hos moder og/eller ufødt barn opstået under eller som en følge af graviditet og fødsel, herunder behandling af et barn, der er født for tidligt, dvs. inden uge 37 (36+6), hvis forsikringens betingelser for dækning i øvrigt er opfyldt.

### 1.1.C Behandling hos psykolog eller psykiater

Behandling hos psykolog eller psykiater i dit *bopælsland* i tilfælde, hvor du har været indlagt på hospital, eller hvor du har været udsat for voldtægt, *overfald*, *røveri*, eller en traumatisk oplevelse i forbindelse med *naturkatastrofer*, *terroraktioner*, krig eller krigslignende tilstande, *politiske uroligheder* eller livstruende epidemi. Det er en betingelse, at der foreligger ordination fra egen læge eller behandlende læge, eller at behandlingen er godkendt af ERGO Forsikring.

### Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 15.000 pr. forsikrede pr. skadetilfælde.

### 1.1.D Udgifter til lokaltransport

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til lokaltransport i forbindelse med lægebehandling. Ved kørsel i egen bil kompenseres med *statens takst* pr. kilometer.

### 1.1.E Hotelophold og fortæring

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til kost og logi hvis:

- Du i stedet for indlæggelse kan behandles ambulant.
- Dit ophold forlænges udover din rejseperiode på grund af indlæggelse eller *akut sygdom eller tilskadekomst*, så du må afvente *hjemrejse, hjemtransport* eller indhentning af *fastlagt rejserute*.

### Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 2.000 pr. dag pr. forsikrede.

### 1.1.F Kompensation ved sygemelding

Ved minimum 30 dages fuld sygemelding dækker forsikringen en godtgørelse på DKK 2.000 pr. måned i op til maksimalt 6 måneder. Sygemeldingen skal dokumenteres med lægejournal, sygedagpengeudbetalinger o.l.

### 1.1.G Smertestillende tandbehandling

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til *uopsættelig* og smertestillende tandbehandling på *bestemmelsesstedet*, som er nødvendig på grund af akut tandpine.

### Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet. Behandling efter hjemkomst forudsætter godkendelse af ERGO Forsikrings tandlæge.

### Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Almindelig rutinebehandling.
- b) Udgifter til erstatning, reparation eller udskiftning af *proteser*.
- c) Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. ERGO Forsikring har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

### Dokumentation i tilfælde af en skade

- Journal eller erklæring fra den behandlende tandlæge på *bestemmelsesstedet*, hvor behandling og udgifter fremgår.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

### 1.1.H Tandskade

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til tandbehandling, hvis du som følge af et *ulykkestilfælde* på *erhvervsrejsen* til udlandet pådrager dig en tandskade.

*Tyggeskader* dækkes med op til DKK 10.000 pr. forsikrede pr. rejse.

### Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i dit bopælsland. Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.

Der er tale om en engangsudgift. Forsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme skade. Hvis tandbehandling, som følge af et *ulykkestilfælde*, ifølge tandlægen skal udsættes, kan dette godkendes, hvis behandlingen

påbegyndes indenfor 3 år og afsluttes indenfor 5 år fra skadestidspunktet. Hvis udsættelsen skyldes din alder, kan behandling foretages, frem til du fylder 25 år.

### Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Almindelig rutinebehandling.
- b) Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. ERGO Forsikring har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

### Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra den behandlende tandlæge på *bestemmelsesstedet* og/eller fra din tandlæge i dit *bopælsland*, hvor behandling og udgifter fremgår, hvis ERGO Forsikring beder om det.

#### 1.1.I Fysioterapi, kiropraktik, ergoterapi, osteopati, akupunktur

Det er et krav, at skaden er dækket under *Akut sygdom og tilskadekomst*.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til behandling hos fysioterapeut, kiropraktor, ergoterapeut, osteopat eller akupunktør uden henvisning fra en læge, hvis du får akut behov for smertelindring på rejsen.

#### Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 10.000 pr. forsikrede pr. rejse.

### Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke behandling, når ERGO Forsikring har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.

### Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at alle behandlinger udføres af en godkendt behandler indenfor hver behandlingsform. For akupunktur specifikt gælder, at behandlingen kun dækkes, hvis den er udført af læge eller en anden behandler, der kan sidestilles med en godkendt Registreret Alternativ Behandler (RAB) i Danmark.

### Dokumentation i tilfælde af en skade

- Journal eller erklæring fra behandleren på bestemmelsesstedet, hvoraf diagnose, behandling og udgiften fremgår.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

#### 1.1.J Lægelig fejlbehandling

Forsikringen dækker godtgørelse for varigt mén, der opstår som direkte følge af en dokumenteret lægelig fejlbehandling, når fejlbehandlingen er foretaget af en uddannet og autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller ambulans behandling.

Det er et krav, at skaden er dækningsberettiget under *Akut sygdom og tilskadekomst*, hvor en på *bestemmelsesstedet* uddannet og autoriseret læge foretager en behandling, der giver ret til godtgørelse for varigt mén efter principperne i kapitel 3 og 4 i den til enhver tid gældende Lov om klage og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Godtgørelsens størrelse opgøres efter den til enhver tid gældende danske lov om erstatningsansvar. Godtgørelsen udgør differencen mellem det aktuelle mén, der skyldes den lægelige fejlbehandling, og det mén som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling.

#### Maksimal dækning

Forsikringssummen er DKK 1.000.000 pr. forsikrede pr. rejse.

### Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Fejlbehandling, der er udført af andre former for sundhedspersonale end en uddannet og autoriseret læge.
- b) Varigt mén, der opstår som direkte eller forventelig følge af sygdom eller tilskadekomst.

- c) Tilfælde, hvor du har givet din accept til behandling, på trods af advarsler fra ERGO Forsikring om, at den tilbudte behandling ikke opfylder kriterierne for anerkendte og af ERGO Forsikring godkendte behandlingsprincipper.

#### Dokumentation i tilfælde af en skade:

- Alle relevante sygejournaler, røntgen- og scanningsundersøgelser, samt oplysninger om tidligere sygdomsforløb.
- Lægeerklæring fra behandlende læge på bestemmelsesstedet, hvoraf din diagnose og dit behandlingsforløb fremgår.
- Dokumentation for den lægelige fejlbehandling fra behandlende læge i dit *bopælsland*.

## 1.2 Generelle forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

- a) ERGO Forsikring eller ERGO Alarm har altid ret til at hjemtransportere dig til behandling i dit *bopælsland* og/eller overflytte dig til andet hospital, evt. i et andet land for egnet behandling.
- b) ERGO Forsikring godkender kun behandling, som foregår efter metoder med dokumenteret effekt og som er godkendt af de offentlige sundhedsmyndigheder i det land, hvor behandling udføres. Det er en forudsætning og en betingelse, at det skal være overvejende sandsynligt, at behandlingen væsentligt kan kurere sygdommen eller tilskadekomsten, eller væsentligt kan forbedre helbredstilstanden efter sygdommen eller tilskadekomsten.
- c) Behandlende læger, speciallæger, tandlæger og andet sundhedspersonale skal have autorisation i det land, hvor de praktiserer og være sagkyndige og uvildige.
- d) Al behandling på *bestemmelsesstedet* skal være ordineret af behandlende læge/tandlæge på stedet eller af ERGO Forsikring.
- e) Første læge- og tandlægekontakt skal altid ske på *erhvervsrejsen*.
- f) Alkohol, narkotika, medicin og andre *rusmidler* bør ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for tilskadekomst.
- g) Lægekontakt og behandling skal dokumenteres med kvitteringer, lægeerklæringer eller tilsvarende dokumenter.
- h) Hvis du ikke følger de angivne sikkerhedsanvisninger, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde.

## 1.3 Generelle begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke i følgende tilfælde:

- a) Hvis sygdommen eller tilskadekomsten havde vist symptomer før afrejsen og/eller blev konstateret af en læge, en fysioterapeut eller kiropraktor og er omfattet af punkt a) til e) i ”Hvis du har eller har haft en eksisterende lidelse”.
- b) Hvis du ikke har søgt læge eller har afvist eller afbrudt behandling for lidelsen, selvom du vidste eller burde have vidst, at lidelsen krævede behandling.
- c) Hvis yderligere behandling er blevet opgivet.
- d) Hvis du er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til udredning/behandling.
- e) Hvis du har undladt at møde op til kontrol inden for 2 måneder før afrejse og/eller du under rejsen får kontrol/ behandling for en eksisterende eller kronisk lidelse, som er *stabil* og velbehandlet.
- f) Direkte eller indirekte udgifter opstået i forbindelse med graviditet eller fødsel fra graviditetsuge 37 (36+6), medicinsk forventelig fødselshjælp og komplikationer herved, f.eks. planlagt kejsersnit, igangsættelse af fødsel, epiduralblokkade, m.v.
- g) Hvis du er på spa- eller rekreationsophold.
- h) Hospitalsbehandling og indlæggelse når ERGO Forsikring har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til dit *bopælsland*.
- i) Planlagte operationer og behandlingsbehov som følge heraf, anden planlagt lægebehandling og eventuelle følger heraf.
- j) Plastikkirurgi og kosmetiske operationer og behandlingsbehov som følge heraf, med mindre behandlingen er en følge af en alvorlig, akut behandlingskrævende tilskadekomst og den forhåndsgodkendes af ERGO Forsikring.
- k) Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når ERGO Forsikring har besluttet *hjemtransporten*.
- m) Hvis du ikke følger behandlende læges eller ERGO Forsikrings instruktioner.
- n) Hvis *proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler skal erstattes eller repareres.
- o) Du rejser imod lægelig anbefaling.
- p) Udgifter til behandling, du selv har arrangeret, som ERGO Forsikring ikke ville have haft, hvis ERGO Forsikring havde formidlet behandlingen.

## 2. Krisehjælp

### 2.1 Hvad dækker forsikringen?

#### 2.1.A Krisehjælp til forsikrede

Forsikringen dækker dig, hvis du bliver indlagt på hospital i forbindelse med større ulykker, har været udsat for voldtægt, *overfald*, røveri, eller en traumatisk oplevelse i forbindelse med *naturkatastrofer*, *terroraktioner*, krig eller krigslignende tilstande, *politiske uroligheder* eller livstruende *epidemi*.

Professionel krisepsykologisk behandling bliver stillet telefonisk til rådighed under erhvervsrejsen. Ved større hændelser/katastrofer, som involverer flere personer, kan ERGO Forsikring stille kriseberedskab til rådighed på ulykkesstedet, hvis ERGO Forsikrings læge vurderer, at dette skal iværksættes.

#### 2.1.B Krisehjælp til nært familiemedlem

Forsikringen dækker dine *nære familiemedlemmer*, hvis du bliver indlagt på hospital i forbindelse med større ulykker, har været udsat for voldtægt, *overfald* eller røveri, eller en traumatisk oplevelse i forbindelse med *naturkatastrofer*, *terroraktioner*, krig eller krigslignende tilstande, *politiske uroligheder* eller livstruende *epidemi*.

Forsikringen dækker udgifter til professionelt telefonisk kriseberedskab for dine *nære familiemedlemmer*.

Hvis ERGO Forsikring vurderer, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af dig i lufthavnen e.l., dækker forsikringen de *nære familiemedlemmers rimelige og nødvendige udgifter* til transport i deres *bopælsland*.

### 2.2 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, *Udenrigsministeriet* eller sundhedsmyndighederne i dit *bopælsland* har frarådet alle rejser eller anbefalet *hjemrejse*.
- Krisehjælp efter hjemkomst til dit *bopælsland*.

ERGO Forsikring kan være begrænset i eller afskåret fra at yde assistance i det ramte område, afhængigt af hændelsen/katastrofens karakter.

### 2.3 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Udgifter til krisehjælp til dig og krisehjælp til dine *nære familiemedlemmer* skal forhåndsgodkendes af ERGO Forsikring.

## 3. Hjemtransport

Det er et krav, at skaden er dækket under *Sygdom og tilskadekomst* for at have dækning for *hjemtransport*.

### 3.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- *Hjemtransport* til din bopæl eller til et hospital i dit *bopælsland*.
- *Hjemtransport* af afdøde til bedemand i *bopælslandet*, inklusiv udgifterne til enhver forpligtelse, som er pålagt ved lov, f.eks. balsamering og zinkkiste.
- Hjemsendelse af din almindelige bagage, som du må efterlade som følge af *hjemtransporten*.

#### 3.1.1 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er ubegrænset.

#### 3.1.2 Begrænsninger/undtagelser

ERGO Forsikrings medicinsk ansvarlige vurderer, efter kontakt til den behandlende læge, om en *hjemtransport* er nødvendig og berettiget. Efter lægelig vurdering af din tilstand beslutter ERGO Forsikring, hvilken slags transport der er passende.

ERGO Forsikring, alarmcentralens læge eller vores medicinske ansvarlige har ret til at beslutte, at du skal hjemtransporteres til dit *bopælsland* for fortsat lægebehandling.

#### 3.1.3 Forsikringen dækker ikke:

- a) *Hjemtransport* i ambulancefly, hvis ERGO Forsikring vurderer, at transporten kan ske på anden og sikker vis.
- b) Transport, som du eller andre har arrangeret, hvis ERGO Forsikring vurderer, at transporten ikke er nødvendig eller forsvarlig.
- c) *Hjemtransport* som konsekvens af din frygt for at blive syg.
- d) Udgifter til *hjemtransport*, du selv har arrangeret, som ERGO Forsikring ikke ville have haft, hvis ERGO Forsikring havde formidlet transporten.

#### 3.1.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

ERGO Forsikring kan ikke gøres erstatningsansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten på grund af vejret, maskinproblemer, restriktioner eller begrænsninger på grund af myndighederne eller piloten eller andre omstændigheder, som ERGO Forsikring ikke har indflydelse på.

#### 3.1.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på *bestemmelsesstedet*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

### 3.2 Begravelsesudgifter i udlandet

Hvis du afgår ved døden under ophold i udlandet, dækkes *rimelige og nødvendige udgifter* til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis dine *nærmeste pårørende* ønsker dette. Forsikringen dækker maksimalt et beløb svarende til, hvad en *hjemtransport* af kiste til dit *bopælsland* ville koste.

### 3.2.2 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på *bestemmelsesstedet*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Dødsattest.
- Kvitteringer for afholdte udgifter.

## 4. Ledsagelse og tilkaldelse

Det er et krav, at skaden er dækket under *Sygdom og tilskadekomst* eller *Hjemtransport* for at have dækning for ledsagelse og tilkaldelse.

### 4.1 Ledsagelse

#### 4.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker op til i alt 3 personer, efter eget valg, enten som ledsager og/eller som tilkaldt, hvis du:

- Er hospitalsindlagt på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst*.
- Rammes af livstruende sygdom/tilskadekomst.
- Afgår ved døden.
- Skal hjemtransporteres.
- Ikke kan følge din fastlagte rejserute.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til:

- Transport på maksimalt samme rejseklasse som dig – dog ikke i ambulancefly.
- Returrejse for ledsageren til dennes *bopælsland* på maksimalt økonomiklasse efter ledsagelsen, når du er ankommet til din bopæl eller til hospitalet i *bopælslandet*.
- Indkvartering, måltider og lokal transport med op til i alt DKK 2.000 pr. dag pr. ledsager.
- Udstedelse eller forlængelse af visum for ledsageren.

### 4.2 Tilkaldelse

#### 4.2.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker tilkald af op til i alt 3 personer, efter eget valg, enten som ledsager og/eller som tilkaldt, hvis du:

- Er indlagt på hospitalet i mindst 3 dage på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst*.
- Indlægges på grund af livstruende sygdom eller har været udsat for en livstruende tilskadekomst.
- Afgår ved døden.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- Transport fra tilkaldtes bopæl ud til dig og tilbage igen. Ved kørsel i egen bil kompenseres med *statens takst* pr. km.
- Indkvartering, måltider og lokal transport med op til DKK 2.000 pr. dag pr. tilkaldte.
- Udgifter til udstedelse eller forlængelse af visum til tilkaldte.
- En rejseforsikring under tilkaldelsen.

### 4.3 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er ubegrænset med mindre andet er angivet specifikt ovenfor.

### 4.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Tilkald, hvis du hjemtransporteres inden for 24 timer fra tilkaldtes afrejse fra dennes bopæl.
- b) Tilkald efter du er blevet udskrevet fra hospitalet.
- c) Når du i tilfælde af *hjemtransport* er ankommet til din bopæl eller til behandlingssted i dit *bopælsland*.

## 4.5 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Udgifter til ledsagelse og tilkaldelse skal forhåndsgodkendes af ERGO Forsikring.

## 4.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst. Oplysning om diagnose og behandling skal fremgå.
- Kopi af oprindelig rejseplan.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

## TILVALGSDÆKNINGER

# 5. Rejseulykke - invaliditet og dødsfald

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

## 5.1 Hvad dækker forsikringen?

- A.1 Invaliditet som følge af ulykke
- A.2 Straksudbetaling ved tilskadekomst
- B. Erhvervsevnetab
- C. Invaliditet ved trope- og øjensygdomme
- D. Transport mellem hjem og arbejde
- E. Hjælpemidler ved invaliditet
- F. Teknisk ændring af nærmiljø
- G. Genoptræning og omskoling
- H. Koma
- I. Død som følge af ulykke
- J. Dobbeltstatning

### A.1 Invaliditet som følge af ulykke

- 1) Du har ret til godtgørelse, såfremt et *ulykkestilfælde* har medført et varigt mén på mindst 5 %. Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, dvs. når helbredstilstanden ikke forventes at ville ændre sig væsentligt. Fastsættelsen sker dog senest 3 år efter *ulykkestilfældets* indtræden.
- 2) Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel. Der tages ikke hensyn til dit erhverv.
- 3) Som medicinsk invaliditet regnes også skæmmende ar.
- 4) Godtgørelsen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- 5) Er du uenig i den af ERGO Forsikring fastsatte méngrad, har du mulighed for at indhente en udtalelse fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES). Såfremt AES fastsætter méngraden højere end vurderet af ERGO Forsikring, så anvender ERGO Forsikring denne méngrad for udbetaling og refunderer ligeledes gebyret til AES.

### A.2 Straksudbetaling ved tilskadekomst

Rammes du af et ulykkestilfælde, der udløser en diagnose nævnt i skemaet herunder, udbetales en straksudbetaling på den fastsatte procent af forsikringssummen. Straksudbetalingen udbetales senest 14 dage efter, at anmeldelse og den nødvendige dokumentation er modtaget i ERGO Forsikring.

Diagnose	Godtgørelse (procent af forsikringssum)
<b>Underekstremiteter (fod, ben, hofte)</b>	
Brud på ankel (fractura malleoli)	5
Brud på hælben (fractura calcaneus)	5
Brud på skinneben (fractura cruris)	5
Brud på skinneben herunder konsol – hvor bruddet strækker sig ind i knæled (Fractura pars proximalis crus eller fractura genus)	5
Brud på knæskal (fractura patella)	5
Korsbåndslæsion (læsion ligamentum cruciatum anterior/posterior)	5
Brud på lårben (fractura femoris)	5
Brud på lårbenshals inklusive velfungerende kunstigt hofteled (fractura collum femoris)	5

<b>Overekstremiteter (hånd, arm, skulder)</b>	
Tab af alle fingre på en hånd	40
Tab af tommel med mellemhåndsbens	20
Tab af tommelfinger	20
Tab af tommelfingers yderstykke	10
Tab af tommelfingers halve yderstykke	5
Tommel med stift yderled	5
Tommel med stift yder- og grundled	10
Tab af 2. og 3. finger	10
Tab af 2. fingers yder- og midterstykke	10
Tab af 3. fingers yder- og midterstykke	5
Tab af 2. eller 3. fingers yderstykke	5
2., 3. eller 4. finger med stift grundled i strakt stilling	5
2., 3. eller 4. finger med 90 grader strækkemangel i midterled	5
Tab af 4. eller 5. fingers yder- og midterstykke	5
Tab af 4. eller 5. finger	5
Tab af hånd	40
Brud på håndled (fractura Collesii eller fractura Smith)	5
Brud på underarm (fractura antebrachium)	5
Brud på albueben i albueledet (fractura ulnae)	5
Brud på overarm (fractura humeri)	5
Brud på skulder (fractura pars proximalis humeri)	5
Tab af hele arm	40
<b>Skader på andre dele af legemet</b>	
Brud på hvirvellegeme i rygsøjlelændehvirvel (fractura columna lumbalis)	5
Brud på hvirvellegemer i rygsøjle – flere lændehvirvler (fractura columna lumbalis)	10
Beskadigelse af syn, der medfører totalt synstab = under 1/60 på bedste øje	50
Beskadigelse af syn, der medfører totalt tab af syn på det ene øje	20

## B. Erhvervsevnetab

Har et *ulykkestilfælde*, efter at din helbredstilstand er blevet stationær, medført varig nedsættelse af din evne til at skaffe dig indtægt ved arbejde, har du ret til tillægserstatning for tab af erhvervsevne.

Erhvervsevnetab udmåles i henhold til Erstatningsansvarslovens § 5. Udgør erhvervsevnetabet 15 % eller derover, har du ret til en erstatning på 25 % af den mén godtgørelse, som udbetales under dækningen Invaliditet. I beregningen ses bort fra eventuel modregning for godtgørelse udbetalt under dækningen Straksudbetaling ved tilskadekomst.

Er du uenig i den af ERGO Forsikring fastsatte méngrad, har du mulighed for at indhente en udtalelse fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES). Såfremt AES fastsætter méngraden højere end vurderet af ERGO Forsikring, så anvender ERGO Forsikring denne méngrad for udbetaling og refunderer ligeledes gebyret til AES.

## C. Invaliditet ved trope- eller øjensygdomme

- 1) Forsikringen dækker invaliditet som følge af en *tropesygdom* eller *øjensygdom* opstået på *erhvervsrejsen* uden for *bopælslandet*. Méngrad og godtgørelse fastsættes efter betingelserne i dækningen Invaliditet.
- 2) Forværres sygdommen løbende, fastsættes endelig godtgørelse i henhold til det mén, der konkret var til stede på 3-årsdagen for sygdommens opståen.
- 3) Det er en betingelse for ERGO Forsikrings erstatningspligt, at du har fulgt WHO's og/eller Statens Serum Instituts anbefalinger vedrørende vaccination og medicinsk profylakse, herunder medicinsk malaria profylakse.

#### **Maksimal dækning**

Forsikringssummen pr. person, pr. skadetilfælde for A.1, A.2, B og C fremgår af forsikringspolice under Invaliditet.

#### **D. Transport mellem hjem og arbejde**

Forsikringen dækker arbejdsgivers *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, hvis du på grund af et anerkendt *ulykkestilfælde* midlertidigt ikke kan anvende din normale transportform mellem din bopæl og din arbejdsplads, og din arbejdsgiver har afholdt udgifter til din befordring.

Forsikringen dækker i den periode, du går til helbredende lægebehandling, eller indtil du igen kan anvende din normale transportform. Behovet for alternativ transportform skal dokumenteres med lægedokumentation.

#### **Maksimal dækning**

Den maksimale dækningssum er DKK 10.000 pr. person pr. skadetilfælde.

#### **Begrænsninger/undtagelser**

Der ydes ikke erstatning for udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner, forsikring eller erstatningskrav.

#### **E. Hjælpe midler ved invaliditet**

Forsikringen dækker, i op til 3 år efter et anerkendt *ulykkestilfælde*, udgifter til hjælpemidler, som ud fra en lægelig vurdering er nødvendige for at lindre følgerne efter *ulykkestilfældet*.

#### **Maksimal dækning**

DKK 50.000 pr. person pr. skadestilfælde.

#### **Begrænsninger/undtagelser**

Det er et krav for udbetaling, at udgifterne forhåndsgodkendes af ERGO Forsikring, og at disse ikke i medfør af lov eller erstatningsansvar, f.eks. Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring eller anden social sikring, kan kræves betalt fra anden side.

#### **F. Teknisk ændring af nærmiljø**

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til tekniske ændringer af din arbejdsplads, din varige private bopæl eller alternativt din private bil, hvis du på grund af et anerkendt *ulykkestilfælde* har varig behov for aflastende foranstaltninger for at kunne udføre dit arbejde.

#### **Maksimal dækning**

DKK 60.000 pr. person pr. skadestilfælde.

#### **Begrænsninger/undtagelser**

Det er et krav for udbetaling, at méngraden er vurderet til minimum 15 %. Det er endvidere et krav, at udgifterne forhåndsgodkendes af ERGO Forsikring, og at disse ikke i medfør af lov eller erstatningsansvar, f.eks. Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring eller anden social sikring, kan kræves betalt fra anden side.

## G. Genoptræning og omskoling

Forsikringen dækker de *rimelige og nødvendige udgifter* til genoptræning og rehabilitering, du bliver påført, hvis du på grund af et anerkendt *ulykkestilfælde* skal genoptræne for at kunne udføre dit arbejde. Alternativt dækkes tilsvarende udgifter til omskoling, hvis du ikke kan udføre dine hidtidige arbejdsopgaver efter *ulykkestilfældet*.

### Maksimal dækning

DKK 60.000 pr. person pr. skadetilfælde.

### Begrænsninger/undtagelser

Det er et krav for udbetaling, at méngraden er vurderet til minimum 15 %. Det er endvidere et krav, at udgifterne forhåndsgodkendes af ERGO Forsikring, og at disse ikke i medfør af lov eller erstatningsansvar, f.eks. Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring eller anden social sikring, kan kræves betalt fra anden side.

## H. Koma

Dersom du erklæres *komatøs* som følge af et *ulykkestilfælde*, dækker forsikringen godtgørelse med DKK 5.000 pr. uge, så længe du ligger i *koma*.

### Maksimal dækning

Forsikringssummen er DKK 100.000 pr. forsikrede pr. skadetilfælde.

## I. Død som følge af ulykke

Når et *ulykkestilfælde* direkte medfører din død inden for 3 år efter *ulykkestilfældets* indtræden, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.

Er der i anledning af *ulykkestilfældet* fra ERGO Forsikring udbetalt godtgørelse eller erstatning under dækningerne Invaliditet, Straksudbetaling, Erhvervsvennetab eller Invaliditet ved *trope-* eller *øjensygdomme* ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

### Maksimal dækning

Forsikringssummen fremgår af forsikringspolice under Død som følge af ulykke.

## J. Dobbelt erstatning

Ved en méngrad på 20 % eller derover fordobles godtgørelsen under punkt A.1, 4). Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af forsikringspolice.

## 5.2 Hvilke personer kan modtage erstatningen?

Godtgørelse eller erstatning under Invaliditet, Straksudbetaling, Erhvervsvennetab, Invaliditet ved *trope-* eller *øjensygdomme* udbetales til dig. Det er en betingelse for udbetaling, at du er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan fordres udbetalt.

Dersom du afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt ERGO Forsikring, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales summen til arvinger efter den på dødsfaldstidspunktet gældende arvelov.

Godtgørelse under dækningen Koma udbetales, med mindre andet er meddelt ERGO Forsikring, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales summen til arvinger efter gældende arvelov.

Godtgørelse for Transport mellem hjem og arbejde udbetales til din arbejdsgiver.

Godtgørelse for Hjælpe midler ved invaliditet, Teknisk ændring af nærmiljø og Genoptræning og omskoling udbetales til din arbejdsgiver. Hvis du har afholdt udgiften, betales godtgørelsen til dig.

### 5.3 Generelle begrænsninger/undtagelser

- a) En før *ulykkestilfældet* bestående invaliditet kan ikke bevirke, at méngraden ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede. Mén for forudbestående invaliditet indgår således ikke i méngodtgørelsen.
- b) Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %.
- c) Er der i forbindelse med samme skadetilfælde udbetalt godtgørelse under dækningen Straksudbetaling, modregnes godtgørelsen i den endelige erstatning.  
Ved tab af arme eller skade på *hænder*, fingre eller syn foretages der ikke modregning.
- d) Ved et enkelt skadetilfælde kan den samlede erstatning under dækningerne Invaliditet, Erhvervsevnetab, Invaliditet ved *trope-* eller *øjensygdomme* samt *Koma* ikke overstige to gange forsikringssummen.
- e) For personer over 65 år dækker forsikringen under Invaliditet og Straksudbetaling med halvdelen af de for dækningerne tegnede summer.
- f) For personer under 18 år er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 50.000. Summen under Invaliditet forhøjes automatisk med det beløb, dødsfaldssummen er nedsat med.
- g) For personer over 75 år dækker forsikringen under Dødsfald med halvdelen af den for dækningen tegnede sum.
- h) Ved skadetilfælde sket under udøvelse af *scubadiving* eller skiløb fordobles méngodtgørelsen ikke ved 20 % eller derover, og godtgørelse udbetalt under pkt. 5.A.2, Straksudbetaling, bliver modregnet ved tab af arme eller skader sket på *hænder*, fingre eller syn.
- i) Uanset at der er tegnet højere forsikringssummer på en eller flere policer i ERGO Forsikring, kan ERGO Forsikrings erstatningspligt pr. person aldrig overstige DKK 15 mio. under Invaliditet, Straksudbetaling, Erhvervsevnetab, Invaliditet ved *trope-* eller *øjensygdomme* og *Koma* samt DKK 10 mio. under Dødsfald.  
**ERGO Forsikrings samlede erstatningsansvar pr. skadetilfælde kan ikke overstige DKK 350 mio., hvis flere forsikrede under samme police inklusiv gruppe og tilknyttede virksomheder, skal kompenseres for det samme skadetilfælde, uanset om skadetilfældet er dækket af en eller flere forsikringspolicer tegnet af samme policeholder eller gruppe hos ERGO Forsikring.**

### 5.4 Forsikringen dækker ikke:

- a) Ulykkestilfælde, hvor der ikke kan påvises årsagssammenhæng mellem *ulykkestilfældet* og skaden.
- b) Enhver sygdom, herunder sygdom der opstår pga. smitte med vira, bakterier, mikroorganismer og lignende situationer.
- c) Skader der er opstået som følge af tilstødende sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et *ulykkestilfælde*.
- d) Følger efter lægelig behandling eller anden behandling, herunder medicinbehandling, med mindre behandlingen var nødvendig i forbindelse med et dækningsberettiget *ulykkestilfælde*.
- e) Personskade, opstået ved forsikredes deltagelse i slagsmål/håndgemæng og lignende eller forsikredes deltagelse i strafbare handlinger.
- f) Skader på kroppen som følge af nedslidning eller overbelastning, der ikke kan karakteriseres som en pludselig skade.
- g) Varigt mén, i form af psykiske følger efter hændelser, hvor forsikrede ikke selv har været udsat for fare for fysisk tilskadekomst/personskade.
- h) Skader sket i forbindelse med fødsler, medmindre det godtgøres, at forsikringens ulykkesdefinition ved ulykkestilfælde, i øvrigt kan anses som opfyldt.

### 5.5 Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Méngradens størrelse skal, hvis du forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Udgiften hertil deles ligeligt mellem dig og ERGO Forsikring. Fastsætter Arbejdsmarkedets Erhvervssikring en méngrad, der er højere end den, ERGO Forsikring har fastsat, dækker ERGO Forsikring det fulde gebyr betalt til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. ERGO Forsikring har ret til at forelægge en sag for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Forelægges sagen på ERGO Forsikrings foranledning, betaler ERGO Forsikring udgiften forbundet med forelægningen.

### 5.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Oplysning om navn og adresse på behandlende læge/hospital på *bestemmelsesstedet*.

- Kopi af lægerapport eller journal fra ulykkestidspunktet.
- Politirapport, hvis der er optaget en sådan.
- Relevante medicinske og helbredsmæssige oplysninger.
- Dødsattest.

ERGO Forsikring er berettiget til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har udredt eller behandlet dig.

ERGO Forsikring kan kræve, at der sker obduktion, og at ERGO Forsikring får udleveret resultatet af obduktionen.

## 6. Rejseliv og sygdomsinvaliditet

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

### 6.1 Hvad dækker forsikringen?

#### A Invaliditet som følge af sygdom

- 1) Såfremt en sygdom, der er opstået på rejsen, har medført et varigt mén på mindst 5 %, giver forsikringen ret til godtgørelse. Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er stationær, det vil sige, når helbredstilstanden ikke forventes at ville ændre sig væsentligt. Fastsættelsen sker dog senest 3 år efter sygdommens opståen.
- 2) Méngraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad uden hensyn til dit erhverv.
- 3) Godtgørelsen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen, ganget med to, og udbetales som dobbeltestatning.

#### B Rejseliv - Godtgørelse ved dødsfald

Afgår du ved døden, uden at der er tale om et *ulykkestilfælde*, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum. Herudover gælder følgende særlige dækninger for henholdsvis *erhvervsrejseri* og uden for *bopælslandet*:

##### Dækning i forbindelse med erhvervsrejser uden for bopælslandet:

Hjemtransporteres du af ERGO Forsikring under en udlandsrejse, giver forsikringen ret til godtgørelse ved død, hvis du afgår ved døden som en direkte følge af den sygdom eller komplikationer til den sygdom, som forårsagede *hjemtransporten*, i indtil 14 dage efter hjemkomsten.

##### Dækning i forbindelse med erhvervsrejser i bopælslandet:

Bliver du akut hospitalsindlagt under rejse i *bopælslandet*, giver forsikringen ret til godtgørelse ved død, hvis du afgår ved døden som en direkte følge af den sygdom eller komplikationer til den sygdom, som forårsagede indlæggelsen, i indtil 14 dage efter det tidspunkt, hvor du blev indlagt. Det er en forudsætning, at *bopælslandet* er anført som geografisk dækningsområde på policen.

### 6.2 Maksimal erstatning

Forsikringssummen pr. person, pr. skadetilfælde fremgår af forsikringspolice.

### 6.3 Hvilke personer modtager godtgørelsen?

- a) Godtgørelsen for varigt mén udbetales til dig. Det er en betingelse for udbetaling, at du er i live på det tidspunkt, hvor godtgørelsen kan fordres udbetalt.
- b) Dersom du afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt ERGO Forsikring, til *nærmeste pårørende*. Findes ingen personer i gruppen defineret som *nærmeste pårørende*, udbetales summen til arvinger efter den på dødsfaldstidspunktet gældende arvelov.

### 6.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Du skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

Ved "opstået" forstås i denne dækning, at du kan sandsynliggøre at være smittet eller har haft symptomdebut på rejsen. Har du haft symptomdebut inden rejsen, og diagnosticeres sygdommen under rejsen, anses sygdommen ikke som opstået på rejsen.

Uanset at flere legemsdele rammes af varigt mén, kan méngraden ikke sammenlagt overstige 100 %.

En før sygdommen bestående invaliditet kan ikke bevirke, at méngraden ansættes højere end, hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede. Mén for forudbestående invaliditet indgår således ikke i mén godtgørelsen.  
En før sygdommen bestående invaliditet berettiger ikke til godtgørelse.

## 6.5 Begrænsninger/Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Godtgørelse ved dødsfald for børn under 18 år,
- b) Personer, som på skadetidspunktet er fyldt 65 år,
- c) Personskade, der er omfattet af dækningen Rejseulykke.

## 6.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

Det er en betingelse for ERGO Forsikrings erstatningspligt, at:

- Skadetilfældet anmeldes til ERGO Forsikring hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af ERGO Forsikrings dækningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen tillige med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.
- Du indsender lægerapport eller hospitalsjournal.
- Du giver ERGO Forsikring ret til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har udredt eller behandlet dig.
- Dine pårørende ved dødsfald giver ERGO Forsikring ret til at få foretaget obduktion og at få udleveret obduktionsrapporten. ERGO Forsikring skal herudover modtage kopi af døds- og skifteretsattest.

## 7. Forsinket fremmøde - Mistet, forsinket eller aflyst afgang

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

### 7.1 Mistet afgang eller mistet forbindelse

#### 7.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, som kræves for at indhente den *fastlagte rejserute*, hvis du ved *erhvervsrejsens* begyndelse eller undervejs forsinkes på vej til afgangsstedet på grund af uforudsete hændelser og derfor forpasser en planlagt, bestilt afgang eller forbindelse med *almene transportmiddel*. Forsikringen dækker både ved udrejse, rundrejse og *hjemrejse*.

*Ekstraudgifterne* omfatter en ny billet til højst den samme rejseklasse som den oprindelige rejse samt indkvartering eller tilsvarende, måltider og lokal transport. Toiletartikler og tøj kan også dækkes, hvis indkvartering på et hotel er nødvendigt, og bagagen befinder sig i transit og ikke udleveres i forbindelse med et flyskift.

#### 7.1.2 Maksimal dækning

- Ny billet: *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*.
- Indkvartering eller tilsvarende, måltider, lokal transport, toiletartikler og tøj i alt med op til DKK 2.000 pr. forsikrede pr. dag.

#### 7.1.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis årsagen til, at du kom for sent til afgangsen/forbindelse kunne forudses eller forhindres.
- b) Hvis den officielle check-in eller transfertid, dvs. *minimum connection time*, som er angivet af udbyderen i tidsplanen, ikke er overholdt.
- c) Udgifter, som kan erstattes af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- d) Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- e) Hvis det forsinkede fremmøde er forårsaget af strejke.

#### 7.1.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Erstatning kan fratage, hvis der ikke er taget hensyn til vejr- eller trafikforhold.

Ved fly- eller andet skift af transportmiddel bør du indregne god transfertid. Transfertiden bør ikke være under 2 timer. Kortere transfertid kan medføre, at erstatningen nedsættes eller bortfalder helt.

## 7.2 Forsinket eller aflyst transportmiddel

### 7.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis det *almene transportmiddel*, du skal rejse med, er forsinket med mere end 3 timer, aflyst eller overbooket, dækker forsikringen *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til indkvartering eller tilsvarende, måltider og lokal transport. Toiletartikler og tøj kan også dækkes, hvis indkvartering er nødvendigt, og bagagen befinder sig i transit og ikke udleveres i forbindelse med et flyskift. Forsikringen dækker både ved udrejse, rundrejse og *hjemrejse*.

### 7.3 Maksimal dækning

- Ny billet: *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*.
- Indkvartering eller tilsvarende, måltider, lokal transport, toiletartikler og tøj dækkes med i alt med op til DKK 2.000 pr. forsikrede pr. dag.

### 7.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis den officielle check-in eller transfertid, dvs. *minimum connection time*, som er angivet af udbyderen i tidsplanen, ikke er overholdt.
- b) Hvis du grundet overbooking frivilligt afgiver din plads.
- c) Udgifter, som kan erstattes af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- d) Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- e) Hvis forsinkelsen eller aflysningen skyldes strejke.
- f) Ændringer i planlagt afgangstid, som annonceres, inden du forlader din bopæl eller *bestemmelsesstedet* betragtes ikke som forsinkelse efter disse forsikringsbetingelser.

### 7.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Originale, ubenyttede flybilletter, rejseplan, dokumentation for forsinkelsen/aflysningen fra flyselskab e.l.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

## 8. Bagageforsinkelse

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

### 8.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til toiletartikler, tøj eller andre ejendele, som er nødvendige på *erhvervsrejsen*, hvis din indtjekkede bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til dit *bestemmelsessted*.

### 8.2 Maksimal dækning

- Udrejse: forsikringssummen pr. person, pr. rejse fremgår af forsikringspolice.
- *Hjemrejse*: op til DKK 2.000 pr. person for *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til tøj og toiletartikler.

### 8.3 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Købene skal foretages under *erhvervsrejsen*, i direkte forbindelse med forsinkelsen, og før bagagen returneres til dig. Ved fly- eller andet skift af transportmiddel bør du indregne god transfertid. Transfertiden bør ikke være kortere end *minimum connection time*. Kortere transfertid kan medføre, at erstatningen nedsættes eller bortfalder helt.

### 8.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Udgifter, som transportudbyder, rejsearrangør eller anden part er forpligtet til at betale i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- b) Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- c) Hvis bagageforsinkelsen skyldes strejke.
- d) Transportudgifter forbundet med afhentning af din bagage eller indkøb.

### 8.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- P.I.R. (Property Irregularity Report) fra flyselskabet.
- Kvitteringer for dine erstatningsindkøb.
- Rejseplan.

## 9. Vejhjælp

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

### 9.1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen gælder for køretøjer med en maksimal original vægt på 3,5 ton. Køretøjet må ikke være ældre end 10 år, regnet fra hvornår det første gang blev indregistreret.

Hvis køretøjet under *erhvervsrejsen* uforudset bryder sammen, er impliceret i et sammenstød, kører/skrider af vejen eller andet, hvilket gør det umuligt at fortsætte *erhvervsrejsen* i det samme køretøj, dækker forsikringen de *rimelige og nødvendige udgifter* til:

- Vejhjælp eller bugsering af køretøjet til et værksted eller andet sted, hvis det er nødvendigt på grund af uheldet, med op til DKK 1.500 skadetilfælde,
- Lejebil med op til DKK 1.000 pr. dag i maksimalt 3 dage eller
- Rejseudgifter til offentlig transport til din bopæl eller arbejdsplads med op til DKK 2.000 pr. person, pr. skadetilfælde, maksimalt DKK 6.000 pr. gruppe eller
- Mad og indkvartering i op til 2 dage med op til DKK 1.000 pr. dag, pr. person, maksimalt DKK 6.000 pr. dag pr. gruppe. Det er et krav, at det forventes at tage mere end 12 timer at reparere køretøjet, og at uheldet skete mere end 80 km fra din bopæl.

### 9.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er angivet ovenfor.

### 9.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Udgifter udover den reelle pris ved billeje herunder, men ikke begrænset til, ekstraudstyr, brændstof, ekstra forsikring, parkeringsudgifter osv.
- b) Skader der opstår, fordi du tydeligvis ikke har vedligeholdt køretøjet.
- c) Skader der opstår, når du bevidst har handlet ulovligt i henhold til lokal lovgivning.
- d) Skader, hvor den i landet/området gældende færdselslov og/eller lov om kørsel i påvirket tilstand, er blevet overtrådt.
- e) Hændelser som sker i forbindelse med eller involverer motorsportskonkurrencer, udstillinger/demonstrationer, offroad konkurrencer eller testkørsel af køretøjet.
- f) Skader, hvor motorstop er forårsaget af, at du ikke har fyldt brændstof, olie eller vand på køretøjet.
- g) Skader indvendigt i bilen.
- h) Udgifter, hvor erstatning er blevet udbetalt eller kan udbetales af anden part i henhold til gældende lovgivning, bestemmelser, konventioner, erstatning for tab eller skade eller garanti.

### 9.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Rapport fra bugsering- eller bjergningstjeneste.
- Lejekontrakt fra biludlejning.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

# 10. Bagage

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

## 10.1 Hvad dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker tyveri, *beskadigelse* og bortkomst af din bagage. Skaden skal være forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser.
- Forsikringen dækker også skader og tab på bagage, du må efterlade som følge af dækningsberettiget evakuering, jf. punkt 13.1.

### 10.1.1 Forsikringen dækker følgende genstande:

Erhvervs-mæssige og personlige ejendele til brug under *erhvervsrejsen*, som du tager med dig eller køber på *erhvervsrejsen*, inklusiv lejede eller lånte genstande, samt gaver.

### 10.1.2 Kontanter, kreditkort, rejsedokumenter og nøgler

- Kontanter dækkes med op til DKK 5.000 pr. person, pr. skade, med mindre andet fremgår af forsikringspolice.
- *Rejsedokumenter* dækkes med op til DKK 30.000 pr. person, pr. skade.

Forsikringen dækker også dokumenterede *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, som er direkte relateret til en dækket skade, f.eks. udgifter til:

- At spærre kontokort eller kreditkort, eller rejseudgifter i forbindelse med udarbejdelse af politirapport eller lignende med op til i alt DKK 5.000 pr. person, pr. skade.
- Nye nøgler til et privat motorkøretøj og/eller nye nøgler og/eller nye låse i privat bolig med op til i alt DKK 10.000 pr. person, pr. skade. Forsikringen dækker nye låse, hvis der sammen med nøglerne mistes dokumenter eller genstande, der kan identificere boligen. Låsene skal skiftes inden for en uge efter hændelsen.

## 10.2 Taksering og udbetaling af erstatning

Forsikringen dækker det direkte økonomiske tab svarende til genanskaffelsesværdien inden skaden. Det betyder, at erstatningens størrelse kan afhænge af alder, slitage, anvendelighed og hvor tidssvarende genstanden er.

Følgende eksempler betragtes ikke som direkte økonomisk tab:

- Affektionsværdi,
- Indtægtstab,
- Værdien af det arbejde, du selv har lagt i fotografier, film, optagelser, computerprogrammer, modeller og tilsvarende eller værdien af eget arbejde eller indsats i forbindelse med en skade,
- Tab, som er opstået ved brug af betalingskort/kreditkort, telefon/sim-kort eller lignende foruden checks og konti, uanset om der er tale om ulovligheder eller ej.

I forhold til den konkrete situation afgør ERGO Forsikring, om erstatningsformen er kontantudbetaling eller en ny, en brugt eller en repareret genstand. ERGO Forsikring kan ligeledes afgøre hvor eventuelt indkøb eller reparation skal finde sted.

I tilfælde af *beskadigelse* af genstande må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet fra ERGO Forsikring, eller skaden er opgjort. Genstandene skal på forlangende sendes ind til ERGO Forsikring.

Når der udbetales erstatning for genstande, bliver disse herefter ERGO Forsikrings ejendom. Hvis erstattede genstande kommer til veje igen, skal du kontakte ERGO Forsikring og overlevere genstanden eller tilbagebetale erstatningen.

### 10.2.1 Takseringstabel

Afskrivning for alder, regnet ud fra købsdato i % af nyprisen. En enkelt genstand dækkes maksimalt med op til 50 % af forsikringssummen.

Ejendel	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Briller	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Cykler	0 %	0 %	30 %	40 %	50 %
Værktøj, elektroniske apparater og måleapparater	0 %	20 %	30 %	40 %	50 %
Mobiltelefoner - Bærbare computere/tablets/GPS - Computere/tilbehør	0 %	30 %	50 %	60 %	80 %
Videoer/videokameraer - Kameraer/tilbehør Radioer/fjernsyn/stereoanlæg	0 %	30 %	50 %	60 %	80 %
Tøj og lignende	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Ure < DKK 5.000	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Ure > DKK 5.000	Til markedsværdi				
Skindjakker/pelse over DKK 10.000	Til markedsværdi				
Guld/smykker	Til markedsværdi, dog max. 50 % af forsikringssum				
Bøger/antikviteter	Til markedsværdi				
Fotos/video/bånd/o.l. digitale optagelser/manuskripter/tegnings o.l.	Erstatning svarende til genanskaffelsværdi af råmaterialerne				
Makeup/toiletartikler	50 % udbetales, hvis emballagen er brudt				

### 10.3 Maksimal dækning

Forsikringssummen pr. person, pr. skade fremgår af forsikringspolice, med mindre andet er angivet ovenfor.

### 10.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Varer, der skal sælges eller bearbejdes, prøvesamlinger, prøvekollektioner, vareprøver, reklamegaver og -artikler eller lignende.
- Frimærker, mønter og pengesedler med samlerværdi, manuskripter, tegninger eller værdipapirer.
- Dyr.
- Genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transporten eller før de bliver afhentet af dig.
- Motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, faldskærme, dragefly, sejl- og motorbåde eller andre lignende køre- eller fartøjer. Forsikringen dækker ikke dele eller tilbehør til de tidligere nævnte køretøjer og fartøjer.

Der udbetales ikke erstatning for:

- Overfladiske skader såsom rifter eller lignende skader, som ikke forringer brugsværdien.
- Genstande, penge, *rejsedokumenter* og værdidokumenter som glemmes, tabes eller forlægges, bliver overdraget til transport eller indtjekning eller betros andre, som ikke er under dit opsyn og kontrol.
- Indbrudstyveri, hvor der ikke er synligt tegn på voldeligt opbrud.
- Særligt omsættelige ejendele* og *særligt værdifulde ejendele*, som er blevet efterladt i et parkeret køretøj natten over (natparkering omfatter timerne fra kl. 22:00 til 06:00).
- Beskadigelse, forveksling* eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R (Property Irregularity Report), som udstedes af fly- eller handlingselskab i lufthavnen på *bestemmelsesstedet* (kan indhentes i op til 7 dage efter hjemkomst).
- Udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner, forsikring eller erstatningskrav.

- l) Ejendele, der tilhører *forsikringstager*, dækkes kun af denne forsikring, såfremt der ikke kan opnås erstatning gennem anden forsikring eller kontrakt.

## 10.5 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

For at få erstatning skal du være påpasselig, så tyveri og skader så vidt muligt undgås, og du skal kunne dokumentere dine krav med kvitteringer/dokumenter, der påviser de mistede/skadede ejendes værdi. Det er vigtigt at være opmærksom på, at ejendele, der er *særligt omsættelige*, sarte eller *særligt værdifulde*, kræver ekstra opmærksomhed.

Dette indebærer at:

- Transportmiddel eller midlertidigt opholdssted ikke må efterlades ulåst eller med åbne vinduer. Midlertidigt opholdssted inkluderer f.eks. lejlighed, hotelværelse, passagerkabine eller lignende.
- Penge, *rejsedokumenter* og *særligt omsættelige* ejendele skal låses inde i sikkerhedsboks, kuffert, skab, skuffe eller lignende, når du forlader dit midlertidige opholdssted.
- *Særligt omsættelige* eller *værdifulde ejendele* ikke må efterlades uden opsyn eller opbevares i bagage, som bliver tjekket ind uden at være under dit opsyn og kontrol.
- Særligt værdifulde ejendele skal, hvis det er muligt, medbringes i håndbagage eller tjekkes ind separat med særlige forholdsregler.
- Flasker eller andre væskebeholdere, udover kosmetik og toiletsager, bør ikke anbringes i indtjekket bagage.

Hvis disse krav om påpasselighed ikke overholdes, kan det betyde nedsat eller ingen erstatning. Hvor meget erstatningen bliver nedsat, afhænger af omstændighederne, bl.a. graden af uagtsomhed og dens betydning for skaden, samt ejendelens værdi.

## 10.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapport fra lokale myndigheder i tilfælde af tyveri eller bortkomst.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) fra flyselskabet eller rapport fra anden transportør, hvis din bagage er *forvekslet*, *beskadiget* eller bortkommet, mens den var i flyselskabets varetægt.
- Kvitteringer, garantibeviser eller lignende, der dokumenterer ejendelenes alder og værdi.
- Kopi af rejseplan.

# 11. Hjemkald

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

## 11.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis du må afbryde dit ophold og rejse tilbage til dit *bopælsland*, dækker forsikringen *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

### A. Privat hjemkaldelse

*Hjemrejse* til dit *bopælsland*, hvis din *erhvervsrejse* må afbrydes på grund af:

- Alvorlig *akut sygdom eller tilskadekomst*, der resulterer i hospitalsindlæggelse eller dødsfald i din *nærmeste familie*.
- Alvorlig skade *indtruffet på din private bopæl* som kræver din umiddelbare tilstedeværelse.

### B. Erhvervsbetinget hjemkaldelse

*Hjemrejse* til dit *bopælsland*, hvis din *erhvervsrejse* må afbrydes på grund af:

- Alvorlig *akut sygdom eller tilskadekomst*, der resulterer i hospitalsindlæggelse eller dødsfald blandt dine *nære medarbejdere* i dit *bopælsland*.
- Alvorlig skade *indtruffet på arbejdspladsen*, som kræver din umiddelbare tilstedeværelse.
- En pludselig og uforudset hændelse på bestemmelsesstedet, som umuliggør udførelsen af dit erhverv eller formålet med *erhvervsreisen*.

## 11.2 Maksimal dækning

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- Transport til *bopælslandet* med samme transportform/klasse som du har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly.
- Returrejse til det sted, hvor du befandt sig på tidspunktet for hjemkaldelsen samt efterfølgende *hjemrejse* til *bopælslandet* med samme transportform/klasse, som du har valgt på den oprindelige rejse, dog maksimalt rutefly. Returrejsen skal foretages senest 14 dage efter hjemkaldelsen.
- Ved kørsel i egen bil kompenseres med *statens takst* pr. kilometer.

## 11.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis du i forhold til den oprindelige rejseplan kommer til *bopælslandet* mindre end 12 timer fra det planlagte ankomsttidspunkt.
- b) I de tilfælde hvor den person, der giver anledning til hjemkaldelsen, har deltaget i samme rejse som dig og er blevet *hjemtransporteret*.
- c) Udgifter til *hjemrejse* arrangeret af dig selv, som ERGO Forsikring ikke ville have haft, hvis ERGO Forsikring havde formidlet transporten.

## 11.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Det er en forudsætning, at kriterierne for hjemkald er opfyldt på hjemrejsetidspunktet.

## 11.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi fra behandlende læge eller hospital i *bopælsland*, eller kopi af dødsattest.
- I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkursbegæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens bestemmelsessted, varighed og formål.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

## 12. Erstatningsmedarbejder

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

Det er et krav, at skaden er dækket under Sygdom og tilskadekomst eller Hjemkald. Dækning ved Hjemkald forudsætter desuden, at dækningen er tegnet.

### 12.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter*, hvis du må afbryde *erhvervsrejsen* og skal afløses af en anden medarbejder i tilfælde hvor:

- Du ikke kan arbejde på grund af *akut sygdom, tilskadekomst* eller dødsfald.
- Du hjemkaldes i henhold til dækningerne Privat hjemkaldelse eller Erhvervsbetinget hjemkaldelse.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til:

- Transport fra erstatningsmedarbejderens bopæl eller arbejdsplads til din placering og tilbage igen med samme transport, som du rejste med, dog højst økonomiklasse.
- Ved kørsel i egen bil kompenseres med *statens takst* pr. kilometer.

#### 12.1.2 Maksimal dækning

Transport: *rimelige og nødvendige udgifter*.

#### 12.1.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til en rejse arrangeret af dig selv uden godkendelse fra ERGO Forsikring, eller udgifter til rejse, som ERGO Forsikring ikke ville have haft, hvis ERGO Forsikring havde formidlet for transporten.

#### 12.1.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi fra behandlende læge eller hospital i *bopælsland*.
- Kopi af dødsattest.
- I tilfælde af konkurs, brand, indbrud mv., skal der indsendes en kopi af konkursbegæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens bestemmelsessted, varighed og formål.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

### 12.2 Refusion af ubenyttede rejseudgifter

Hvis der ikke sendes en erstatningsmedarbejder, og du ikke selv kan genoptage arbejdet på stedet, hvor *erhvervsrejsen* blev afbrudt på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst* eller hjemkald, dækker forsikringen ubenyttede gennemsnitlige rejseudgifter for de rejsedage, som ikke kunne gennemføres.

Erstatning udbetales for de gennemsnitlige ikke-refundérbare rejseudgifter, når du på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst* eller *hjemtransport* ikke kunne arbejde i mindst to på hinanden følgende dage på stedet, hvor rejsen blev afbrudt.

De faktiske udgifter til transport og indkvartering divideres med det totale antal rejsedage for at få de gennemsnitlige rejseudgifter pr. dag.

### **12.2.2 Maksimal dækning**

DKK 50.000 pr. skade.

### **12.2.3 Begrænsninger/undtagelser**

Forsikringen dækker ikke udgifter til en rejse arrangeret af dig selv uden godkendelse fra ERGO Forsikring, eller udgifter til rejse, som ERGO Forsikring ikke ville have haft, hvis ERGO Forsikring havde formidlet for transporten.

# 13. Tryghedspakken

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

## 13.1 Evakuering

### 13.1.1 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved evakuering hvilket betyder, når myndighederne udsteder dekret eller ordre om, at mennesker skal forlade et helt område i tilfælde af krig, naturkatastrofer eller andre livstruende omstændigheder, og at hurtig handling kræves for at komme i sikkerhed. Der er således først tale om evakuering, når Udenrigsministeriet i dit hjemland eller anden national eller lokal myndighed på destinationen i det ramte område bekræfter, at evakuering er påkrævet.

### 13.1.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- Transport til *nærmeste sikre opholdssted* eller *dit bopælsland*, når *Udenrigsministeriet* eller anden national eller lokal myndighed på stedet iværksætter evakuering af det område, hvor du befinder dig, på grund af *naturkatastrofer, terroraktioner*, udbrud af krig eller krigslignende tilstand, *politiske uroligheder* eller overhængende fare for *livstruende epidemier*.
- Ved *terroraktioner* dækkes transport, maksimalt på økonomiklasse, når *forsikrede* bliver berørt af en *terroraktion* inden for en radius på 50 km fra opholdsstedet. Det er en betingelse for dækning, at rejseafbrydelsen sker inden 48 timer efter *terroraktionen* har fundet sted,
- *Ekstraudgifter* til hotelophold, kost og lokaltransport i forbindelse med evakuering til dit *bopælsland* eller til nærmeste sikre opholdssted med op til DKK 2.000 pr. forsikrede pr. dag fra en ovenstående hændelse umuliggør *hjemrejse* og indtil det igen er muligt at *hjemrejse*.
- Erstatningsindkøb for tøj og toiletartikler dækkes med op til DKK 6.000 pr. person pr. rejse, hvis du evakueres uden din bagage.

### 13.1.3 Maksimal dækning

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter.

### 13.1.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis der ikke er tale om evakuering omfattet af punkt 13.1.1
- b) Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, *Udenrigsministeriet* eller Statens Serum Institut har frarådet alle rejser eller anbefalet *hjemrejse*.
- c) Hvis der i forbindelse med fare for livstruende *epidemier* findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- d) Ved *aktiv deltagelse i krig, oprør, demonstrationer* eller lignende.
- e) Hvis du rejser i et område, der forud for indrejse er anført på ERGO Forsikrings krigs- og risikoliste som *krigszone*. ERGO Forsikrings krigszoneliste kan findes under Rejsesikkerhed på [www.ergo.dk/risikoomraader](http://www.ergo.dk/risikoomraader).
- f) Udgifter der erstattes af f.eks. rejsearrangør, transportør og offentlige myndigheder.
- g) Hvis du alene på grund af din frygt ønsker evakuering.
- h) Udgifter til evakuering, som ERGO Forsikring ikke ville have haft, hvis ERGO Forsikring selv havde stået for evakueringen.

### 13.1.5 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Transport skal finde sted ved først givne lejlighed. ERGO Forsikrings muligheder for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænsede i områder, der er ramt af *naturkatastrofer*, *terroraktion*, krig eller krigslignende tilstande, *politiske uroligheder* og livstruende *epidemier*.

Erstatning ydes for ekstraudgifter. Det betyder f.eks., at du skal have en forudbetalt hjemrejsebillet og/eller en forudbetalt hotel- eller anden opholdsreservation, som ikke kan benyttes eller refunderes. Udgifter til evakuering skal forhåndsgodkendes af ERGO Forsikring.

### 13.1.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Dokumentation for den begivenhed, der medførte evakuering.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination, varighed og formål.
- Dokumentation for forudbetalte udgifter.
- Dokumentation for evt. refusion af forudbetalte udgifter (f.eks. flyskatter og afgifter).
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

## 13.2 Forlænget ophold pga. tilbageholdelse

### 13.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til *hjemrejse*, ophold og fortæring, hvis du af myndighederne tvinges til at forlænge din *erhvervsrejse* og ikke kan *hjemrejse* på grund af:

- *Naturkatastrofer*,
- Karantæne ved *epidemier*,
- *Terroraktioner*,
- Udbrud af krig eller krigslignende tilstand,
- *Politiske uroligheder*.

### 13.2.2 Maksimal erstatning:

DKK 50.000 pr. forsikrede pr. rejse.

### 13.2.3 Begrænsninger/undtagelser

Det er et krav, at udgifterne er forhåndsgodkendt af ERGO Forsikring.

### 13.2.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

## 13.3 Ekstraudgifter ved myndighedsafspærring

### 13.3.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, hvis du under en *erhvervsrejse* ikke har adkomst til dine private ejendele på grund af myndighedernes afspærring af dit midlertidige opholdssted. Afspærringen kan være som følge af f.eks. brand, terroraktion eller tilsvarende alvorlig hændelse.

### 13.3.2 Maksimal dækning

Forsikringen dækker op til DKK 6.000 pr. person pr. rejse til f.eks. tøj, toiletartikler eller anden udgift, som er nødvendig for *erhvervsrejsens* formål.

### 13.3.3 Begrænsninger/undtagelser

Afspærringen skal være af minimum 3 timers varighed og skal kunne dokumenteres med bekræftelse fra afspærrende myndighed eller rette repræsentant for opholdsstedet.

### 13.3.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.
- Politianmeldelse eller dokumentation fra anden offentlig myndighed.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for *rejsens* bestemmelsessted, varighed og formål.

## 13.4 Eftersøgning og redning

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter til politi-, civil- eller militær eftersøgning og/eller redning, hvis du har været meldt savnet hos politi eller anden offentlig myndighed i mindst 24 timer, er blevet set i live indenfor de sidste 5 døgn, og dit opholdssted er fastslået. Udgifter dækkes i tilfælde af, at de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, inden eftersøgning eller redning iværksættes.

Udgifter dækkes til eftersøgning i op til 14 dage efter du blev meldt savnet og inden for en radius af 50 kilometer fra det sted, hvor du sidst blev set.

### 13.4.1 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 250.000 pr. forsikrede pr. skade eller op til DKK 500.000 pr. skadebegivenhed. Hvis flere personer eftersøges som en gruppe, bliver eftersøgningsudgifterne delt ligeligt på antallet af personer forsikret gennem ERGO Forsikring.

Ved nødvendige udgifter under denne dækning forstås udgifter til den professionelle assistance, herunder dykkere, politi, eftersøgning med hunde, helikopter el.lign.

### 13.4.2 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Eftersøgning og redning i forbindelse med *kidnapning* eller *kapring*.
- b) Udgifter, der er dækket af offentlige myndigheder.
- c) Udgifter ERGO Forsikring ikke ville have haft, hvis ERGO Forsikring selv havde arrangeret en eftersøgning eller redning.
- d) Vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver.

### 13.4.3 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

- Udgifter til eftersøgning og redning skal forhåndsgodkendes af ERGO Forsikring.
- Udgifter til transport og hotel for pårørende dækkes alene, hvis deres deltagelse er nødvendig og bidrager til eftersøgning, redning eller afhentning. ERGO Forsikring vurderer, om deltagelsen er nødvendig.
- Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikrede har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- ERGO Forsikring samarbejder med *Udenrigsministeriet* og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

#### 13.4.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politianmeldelse eller tilsvarende dokumentation fra en myndighed.
- Rejseplan eller anden dokumentation for opholdssted.
- Alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.
- Kvitteringer for afholdte udgifter.

### 13.5 Gidselkompensation

#### 13.5.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at du bliver *kidnappet* eller udsat for *kapring* under en *erhvervsrejse*.

##### A Forsikrede

- Dagskompensation med DKK 2.500, op til DKK 250.000 pr. forsikrede.
- Psykologisk krisehjælp efter frigivelse med op til i alt DKK 50.000.

##### B Forsikringstager

- Udgifter til rådgivning og forhandling med op til DKK 50.000.
- Transportudgifter til én erstatningsperson med op til DKK 50.000.
- Lønkompensation for medarbejderen i tilbageholdelsesperioden samt en ekstra måned med op til DKK 250.000.

##### C Ægtefælle/samlever, børn, søskende og forældre

- Løbende information fra ERGO Forsikring samt professionelt telefonisk kriseberedskab med op til DKK 50.000.
- Dækning af transport, ophold, forplejning samt tabt arbejdsfortjeneste med op til DKK 50.000 til at rejse ud til det land/område, hvor forsikrede befinder sig. Denne dækning gælder kun i tilfælde af, at du har været tilbageholdt i mindst 48 timer.

#### 13.5.2 Maksimal erstatning

Den maksimale forsikringssum er DKK 750.000 pr. skadetilfælde.

#### 13.5.3 Hjemtransport og forlængelse af forsikring

Forsikringen dækker udgifter til hjemtransport af den forsikrede til bopælslandet (herunder om nødvendigt med ambulancefly), forudsat at ERGO Forsikrings alarmcentral og dets læger skønner hjemtransport er nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med ERGO Forsikring.

Forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvor forsikringsperioden udløber, mens forsikrede bliver holdt som gidsel.

Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil forsikredes hjemkomst til bopælslandet – dog maksimalt 14 dage efter, at den forsikrede er blevet frigivet.

#### 13.5.4 Begrænsninger/Undtagelse

Forsikringen dækker ikke løsesum.

#### 13.5.5 Forholdsregler/Sikkerhedsanvisninger

Ved konstatering af *kidnapning* skal ERGO Forsikring eller vores alarmcentral kontaktes hurtigst muligt. Pårørendes rejser til *bestemmelsesstedet* skal godkendes af ERGO Forsikring eller vores alarmcentral.

Hvis *forsikringstager* ikke følger de angivne sikkerhedsanvisninger kan det medføre, at erstatningen reduceres eller helt bortfalder.

### 13.5.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

Original dokumentation for afholdte udgifter.

## 14. Privatansvar og global juridisk assistance

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

### 14.1 Privatansvar

#### 14.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når du som privatperson holdes erstatningsansvarlig overfor tredjepart for person- eller tingsskade i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontraktforhold i landet, hvor hændelsen fandt sted. Hændelsen skal være forvoldt af dig under en *erhvervsrejse*.

Forsikringen dækker:

- Rimelige og sædvanlige udgifter til at fastslå ansvar og erstatningsomfanget.
- Beløb, du skal betale, i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontraktforhold i landet, hvor hændelsen/skaden fandt sted.
- Skader på lejet bolig/hotelværelse og indbo, dog med en selvrisiko på DKK 2.000 pr. skadetilfælde.

Udgifterne betales ved godkendelse og efter samråd med ERGO Forsikring.

ERGO Forsikrings forpligtelser:

Hvis du holdes erstatningsansvarlig for skader, som dækkes, har ERGO Forsikring en ret og en forpligtelse til på dine vegne at:

- Undersøge, om der faktisk foreligger et erstatningsansvar.
- Forhandle med den, der kræver erstatning.
- Føre din sag ved ret eller voldgift.

Du kan ikke, fuldt eller delvist erkende erstatningsansvar for tab, skader eller uheld med bindende virkning for ERGO Forsikring.

#### 14.1.2 Maksimal dækning

Personskade: DKK 10.000.000 pr. person, pr. skade.

Tingsskade: DKK 10.000.000 pr. person, pr. skade.

Selvom ét og samme skadetilfælde forårsager både person- og tingsskade, er den maksimale erstatning DKK 15.000.000 pr. skadetilfælde.

Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadetilfælde, hvis de er forårsaget af samme ansvarspådragende handlinger/hændelser.

**Den maksimale beløbsgrænse, for hvilken ERGO Forsikring kan blive holdt ansvarlig for dækning af ét skadetilfælde, er i alt DKK 18.000.000. Dette gælder selvom ansvaret for skaden pålægges flere forsikrede som er dækket under samme forsikringspolice, herunder grupper samt tilknyttede virksomheder, og uanset om der er dækning for skadetilfældet på én eller flere forsikringspolicer i ERGO Forsikring af samme forsikringstager eller gruppe.**

Hvis du er forpligtet til at betale erstatning for personskader for en person bosat i Danmark, skal det udbetalte erstatningsbeløb fastsættes efter, hvad der er rimelig erstatning for personskade i henhold til dansk lov.

#### 14.1.3 Begrænsninger/undtagelser

Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- Skader, som opstår grundet eller i forbindelse med kontrakter (med undtagelse af afsnit 14.1.1.c om lejet bolig/hotelværelse samt indbo).
- Skader opstået i forbindelse med dit job eller arbejde.
- Rent økonomiske tab, som er opstået, men som ikke hænger sammen med person- eller tingsskade.

- d) Tab, skader eller tilskadekomst, som du påtager dig ansvaret for, som ligger udenfor de almindelige regler om ansvar udenfor kontraktforhold.
- e) Skader, som du har påført et *nært familiemedlem*.
- f) Mistede eller skadede ejendele, som du har lejet, leaset, lånt, fremstillet, bearbejdet, repareret, opbevaret eller på anden måde midlertidigt har været i besiddelse af (med undtagelse af afsnit 14.1.1.c om lejet bolig/hotelværelse samt indbo).
- g) Tab, skader eller tilskadekomst som følge af slid, grov uagtsomhed eller en forsætlig handling.
- h) Skader forvoldt af selvforskyldt påvirkning af narkotika eller andre rusmidler og selvforskyldt beruselse.
- i) Tab, skader eller tilskadekomst forårsaget af dyr.
- j) Skader som følge af, at du har smittet en anden person med en infektion eller lignende.
- k) Tab eller skader, som du kan holdes ansvarlig for som ejer af en ejendom eller lejlighed eller som ejer af forpagtningsrettigheder.
- l) Ansvar for skader som følge af brug af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer. Undtagelsen gælder dog ikke elektriske kørestole.
- m) Ansvar for skader som følge af brug af søfartøjer, som er længere end 3 meter med sejl eller motor, eller søfartøjer med en længde under 3 meter men med en motorkraft på mere end 3HK.
- n) Skader opstået i forbindelse med, at du forsætligt har begået en kriminel handling.
- o) Bøder eller lignende krav, der er pålagt dig.
- p) *Hændelige ulykker*.
- q) Atomskader.
- r) Skader, der direkte eller indirekte skyldes, eller hvis forløb eller omfang hænger sammen med krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig eller revolution.
- s) Udgifter, der skyldes, at et skib eller et fly har måttet ændre kurs på grund af din helbredsmæssige tilstand.
- t) Skader du har påført en anden person, der er dækket af denne forsikring.
- u) Udgifter og/eller erstatningsansvar opstået som følge af, at du ikke har fulgt flyselskabets regler.

#### 14.1.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Skader, som ERGO Forsikring kan være forpligtet til at erstatte, skal anmeldes til ERGO Forsikring med det samme.

#### 14.1.5 Forpligtelse til at videregive oplysninger

Du har pligt til med det samme at overgive dokumenter og andre oplysninger til ERGO Forsikring, der kan have betydning for vurderingen af en skade. Hvis du forsætligt tilbageholder oplysninger, der er af betydning for sagens afgørelse, ophører forsikringen.

#### 14.1.6 Forpligtelse til at tage passende foranstaltninger

Du er forpligtet til efter bedste evne at forsøge at afværge skader, der umiddelbart kan opstå, eller til at begrænse skader, der allerede er sket.

Det indebærer bl.a., at:

- Du har pligt til at begrænse virkningerne af et ulykkestilfælde, der kan medføre erstatningsansvar.
- Du har pligt til samarbejde for at opretholde retten til at kræve regres mod tredjepart.

Hvis du ikke overholder disse bestemmelser, kan det betyde, at du helt eller delvist mister retten til dækning.

#### 14.1.7 Stævning og juridisk rådgivning

Hvis du stævnes til at møde ved en domstol eller bliver underrettet om, at en sådan stævning er undervejs, skal det øjeblikkeligt meddeles til ERGO Forsikring. Hvis du ikke overholder disse forpligtelser, kan en dom om erstatningsansvar ikke henvises til ERGO Forsikring, og der ydes ikke erstatning for sagsomkostninger i rets- eller voldgiftssager.

### 14.1.8 Privat forlig

Hvis ERGO Forsikring ønsker det, er du forpligtet til at samarbejde om privat forlig med den skadelidte. Hvis ERGO Forsikring erklærer sig parat til at indgå privat forlig med den, der kræver skadeserstatning, er ERGO Forsikring fri for alle forpligtelser i forbindelse med senere påløbne udgifter eller skader og fra forpligtelser til at foretage flere undersøgelser.

Hvis du uden ERGO Forsikrings samtykke erkender erstatningsansvar, accepterer erstatningskrav eller betaler erstatning, er ERGO Forsikring fri for alle forpligtelser.

### 14.1.9 Strafrenter

ERGO Forsikring betaler ikke renteudgifter, som skyldes, at du har været for lang tid om at leve op til dine forpligtelser i henhold til forsikringsbetingelsernes bestemmelser.

## 14.2 Global juridisk assistance

### 14.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister, der er opstået under din *erhvervsrejse* til udlandet, og som kan indbringes for en domstol eller tilsvarende instans eller som, efter afgørelse ved en sådan domstol, kan indbringes for en appeldomstol i Danmark eller i udlandet.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter til:

- a) Dine egne og modpartens advokatomkostninger, når du af en af ovennævnte domstole forpligtes til at betale.
- b) Sagsomkostninger, du har påtaget dig at betale til modparten ved at indgå et forlig under retssagen, under forudsætning af at domstolen helt åbenbart ville pålægge dig at betale et højere beløb, hvis tvisten blev indbragt.
- c) Udgifter til syn og skøn.
- d) Udgifter til ensidigt indhentede specialisterklæringer.
- e) Sagsomkostninger ved tvister, både dine egne og udgifter, du efter prøvelse i en af ovennævnte domstole forpligtes til at betale.
- f) Rejseudgifter som følge af at du bliver indkaldt som vidne eller til afhøring ved en domstol i udlandet, såfremt personligt fremmøde er et krav.
- g) Advokatomkostninger op til DKK 25.000 i forbindelse med tiltale/sigtelse for et strafbart forhold. Udgifterne dækkes indtil sagen afgøres ved 1. instans. Såfremt du ved 1. instans bliver dømt efter strafferetlig lovgivning, betragtes advokatomkostningerne som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til ERGO Forsikring efter påkrav.

### 14.2.2 Maksimal dækning

Den maksimale forsikringssum pr. person, pr. rejse fremgår af policen.

Der er en selvrisiko på 10 % af de samlede skadeomkostninger, dog minimum DKK 2.500. Der er ingen selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser for at få fri proces i skadelandet er opfyldt. Hvis sagen ankes, gælder der selvrisiko for hver instans.

### 14.2.3 Valg af advokat

Det er et krav, at du antager en sagkyndig advokat og tager sagens beskaffenhed, din egen bopæl og retsinstitansens placering i betragtning, når du vælger advokaten. Evt. valg af udenlands advokat skal godkendes af ERGO Forsikring. Vurderingen foretages på baggrund af fremsendt redegørelse for søgsmålsgrund og *procesrisiko*.

### 14.2.4 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Civilretlige retstvister mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren, rejseformidleren eller ERGO Forsikring.
- b) Retstvister der har direkte eller indirekte forbindelse til din erhvervsudøvelse, herunder praktikophold.
- c) Familie- og arveretlige spørgsmål.
- d) Straffesager (med undtagelse af afsnit 14.2.1.g).

- e) Skader, du som ejer, bruger eller fører af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer forpligtes til at betale.
- f) Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

#### 14.2.5 Dokumentation i tilfælde af en skade:

- Anmeldelse til ERGO Forsikring, indgivet af dig eller din advokat, så snart advokaten har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages.
- Angivelse af og oplysninger om modparten.
- Påstand(-e) i sagen.
- Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
- Oplysninger om hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt, herunder angivelse af *proceurisika*.

Eventuelt yderligere relevante oplysninger for sagen.

### 14.3 Sikkerhedsstillelse/kaution

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af forsikringspolice.

#### 14.3.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, i tilfælde af at du tilbageholdes af offentlige myndigheder:

- a) Sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse foretaget af offentlige myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til ERGO Forsikring ved frigivelse eller efter anmodning.
- b) Transportudgifter ud til dig og retur til din bopæl, maksimalt økonomiklasse, for en person, der efter dit eget valg rejser ud til dig i tilfælde af, at du tilbageholdes af offentlige myndigheder i mere end 48 timer.

#### 14.3.2 Maksimal erstatning:

Forsikringssummen pr. person, pr. rejse fremgår af forsikringspolice.

Ved kørsel i egen bil refunderes med *statens takst* pr. kilometer i det omfang, det ikke overstiger de udgifter, ERGO Forsikring ville have haft, hvis ERGO Forsikring havde formidlet en lignende transport/rejse.

#### 14.3.3 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Juridiske problemer mellem dig eller *forsikringstager* og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren.
- b) Juridiske problemer i forbindelse med kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- c) Juridiske problemer i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål.
- d) Juridiske problemer mellem dig og ERGO Forsikring.
- e) Sager der ikke er opstået på *rejsen*.
- f) Retssager om ansvar for benyttelse af motorkøretøjer eller fartøjer i øvrigt.
- g) Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
- h) Tvister, der kan indbringes for et godkendt forbrugerklagenævn i enten Danmark eller i det land, hvor du er blevet mødt med et krav.

#### 14.3.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

Det er en betingelse for ERGO Forsikrings erstatningspligt, at du:

- Giver ERGO Forsikring alle informationer, der kan belyse sagen.
- Indsender udfyldt skadeanmeldelse.
- Leverer relevant dokumentation, herunder en skriftlig sagsfremstilling.

# 15. Overfald

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

## 15.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson får en påviselig personskaade som følge af et *overfald* eller anden forsætlig voldshandling på en *erhvervsrejse*.

Der udbetales erstatning svarende til det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale for en personskaade, i henhold til den til enhver tid gældende Lov om erstatningsansvar, hvis personskaaden var opstået under tilsvarende omstændigheder i Danmark. Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live på udbetalingstidspunktet.

## 15.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 1.000.000 pr. forsikrede, pr. skadetilfælde.

## 15.3 Begrænsninger/undtagelser

Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadetilfælde, hvis de er forårsaget af den samme hændelse.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Når du uden rimelig grund har udsat dig for risikoen for tilskadekomst.
- b) Når du i forbindelse med personskaaden har gjort dig skyldig i en forsætlig handling, der efter dansk ret kan medføre dagbøder eller højere straf.
- c) Når du overfaldes af et *nært familiemedlem* eller en person omfattet af denne forsikring.
- d) Ved skader, der direkte eller indirekte skyldes, eller hvis forløb eller omfang hænger sammen med krig, krigslignende tilstand, borgerkrig eller revolution, oprør eller opløb.
- e) Når erstatning/godtgørelse betales fra anden part, f.eks. af skadevolder, stat/kommune eller er udbetalt fra et andet forsikringselskab.
- f) Tingskader.

## 15.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

Erstatningen kan nedsættes eller helt bortfalde, hvis du ikke følger de anviste retningslinjer.

Hvis skaden fører til retsforfølgelse af skadevolder, er du, på ERGO Forsikrings begæring, forpligtet til at føre erstatningssagen i retten. Sagsomkostningerne dækkes af ERGO Forsikring.

Du skal opsøge en læge eller et hospital umiddelbart efter *overfaldet*, og der skal udfærdiges en lægeerklæring.

## 15.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapporten for anmeldelse af *overfaldet*.
- Relevante medicinske og helbredsmæssige oplysninger.

## 16. Dækning af selvrisko - gælder kun ved fast bopæl i EU

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

### 16.1. Selvrisko på indboforsikring

#### 16.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den selvrisko, du bliver opkrævet, hvis der indtræffer en dækningsberettiget skade i henhold til betingelserne i din indboforsikring, når skader opstår på din bopæl i dit *bopælsland* under din *erhvervsrejse*. Det er en forudsætning, at ingen af bopælelsens beboere var hjemme på skadestidspunktet.

#### 16.1.2. Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 15.000 pr. skadestilfælde.

#### 16.1.3 Begrænsninger/undtagelser

Erstatningskravet til indboforsikringen skal overstige selvriskoen for dækningen. Kravet skal godkendes og afgøres af indboforsikringen, før erstatning for selvrisko kan udbetales. Dækning af selvrisko på indboforsikring omfatter ikke:

- Tab af bonus.
- Slitage.

#### 16.1.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Kopi af skadeopgørelsen fra din indboforsikring, som dokumenterer at erstatning er udbetalt og selvriskoen fratrukket.
- Hvis hændelsen er anmeldt til politiet, skal kopi af politirapporten vedlægges.

### 16.2. Selvrisko på bilforsikring

#### 16.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den selvrisko, du bliver opkrævet i henhold til vilkårene på din bilforsikring, hvis der opstår kaskoskade på din privatejede bil eller privatleaset bil, som du bruger på *erhvervsrejsen*, eller som er parkeret eller på anden måde ikke bruges i dit *bopælsland* under din *erhvervsrejse*. Du kan også benytte en privatejet bil, der tilhører nogen i husstanden, der bor på samme adresse som dig.

#### 16.2.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 15.000 pr. skadestilfælde.

#### 16.2.3 Begrænsninger/undtagelser

Erstatningskravet til bilforsikringen skal overstige selvriskoen for dækningen. Kravet skal godkendes og afgøres af din bilforsikring, før erstatning for selvriskoen kan udbetales. Dækning af selvrisko for bilforsikring omfatter ikke:

- a) Skader, der er dækket af vejhjælpsforsikring eller retshjælpsforsikring.
- b) Erstatning i forbindelse med forsikring af køretøjets motorstop.
- c) Tab af bonus.
- d) Erstatning af driftsstop eller udgifter til billeje.
- e) Slid.
- f) Skader, som opstår ved rejse på mere end 30 dage.
- g) Skader, som opstår på grund af din overtrædelse af lokal lovgivning/færdselsloven.

#### 16.2.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Kopi af skadeopgørelsen fra din kaskoforsikring, som dokumenterer at erstatning er udbetalt og selvrisikoen fratrukket.
- Hvis hændelsen er anmeldt til politiet, skal kopi af politirapporten vedlægges.

## 17. Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

### 17.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den selvrisiko, du bliver opkrævet af udlejningsfirmaet, hvis din lejede bil, autocamper, båd, motorcykel, knallert, snescooter eller cykel bliver skadet på *erhvervsrejsen*. Hvis reparationsomkostningerne er lavere end selvrisikobeløbet, dækker forsikringen reparationsomkostningerne i stedet.

### 17.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 25.000 pr. skadetilfælde.

### 17.3 Begrænsninger/undtagelser

Kravet skal godkendes og afgøres af udlejningsfirmaet forsikring, før erstatning for selvrisikoen kan udbetales. Forsikringen dækker ikke, hvis du ikke har tegnet fuld kaskoforsikring for den lejede bil, båd, motorcykel, knallert eller snescooter.

### 17.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Kopi af lejeaftalen.
- Kvittering for betaling af selvrisikoen.

# 18. Afbestilling

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolice.

## 18.1 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra bestilling af *rejsen/eventet* men aldrig før denne ekstra afbestillingsforsikring blev tegnet. Dækningen ophører, når *rejsen* eller *eventet* er påbegyndt. Rejsen er påbegyndt, når du har passeret sikkerhedskontrollen i lufthavnen eller er steget ombord på bussen, toget eller færgen. Ved kørsel i egen bil er *rejsen* begyndt, når du krydser grænsen fra dit bopælsland. Ved forsikring af udelukkende indkvarteringsomkostninger er *rejsen* påbegyndt, når du har tjekket ind på indkvarteringsstedet. *Eventet* er påbegyndt, når du har passeret billetkontrollen.

## 18.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rejser/*events*, der er købt på *forsikringstagers* regning, hvor den påtænkte rejse er en *erhvervsrejse*.

Forsikringen dækker udgifterne til din del af afbestillingsomkostningerne, som kan opkræves jf. afbestillingsreglerne hos udbyderen/udbyderne af *rejsen* eller *eventet*, hvis du er forhindret i at tage med på en rejse/*event*, eller hvis formålet hermed ikke kan gennemføres på grund af:

- a) *Akut sygdom og tilskadekomst* eller dødsfald hos dig, et *nært familiemedlem*, en *nær kollega* eller en, du skulle besøge.
- b) Uventet sygdom eller komplikationer hos moder og/eller ufødt barn opstået under eller som en følge af graviditet og fødsel.
- c) Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed indenfor 2 uger inden afrejsen.
- d) Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på din private bolig eller din egen virksomhed indenfor 2 uger inden afrejsen.
- e) Bedragerisk handling i din egen virksomhed eller den virksomhed, du er ansat i, indenfor 2 uger inden afrejse, hvis din tilstedeværelse er nødvendig.
- f) At du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført efter bestilling af *rejsen* og er et krav for indrejse i det pågældende land.
- g) At du på grund af graviditet ikke kan vaccineres af helbredshensyn til fostret. Det er en betingelse, at du ikke var gravid ved bestilling af *rejsen*.
- h) At *Udenrigsministeriet* fraråder al indrejse til bestemmelsesstedet.

## 18.3 Maksimal dækning

Den maksimale dækning pr. person, pr. rejse fremgår af forsikringspolice.

## 18.4 Begrænsninger/undtagelser

Ingen erstatning udbetales:

- a) Hvis afbestillingsgrunden var kendt, da *rejsen/eventet* blev bestilt.
- b) Hvis erstatning kan kræves fra anden part i henhold til rejsevilkårene, lovbestemmelser, konventioner eller rejsegaranti.
- c) Hvis erstatning er blevet udbetalt af anden forsikring.
- d) For lufthavnsafgifter, hvis disse refunderes af rejsebureauet/flyselskabet.
- e) For rejser eller *events* som aflyses af arrangøren.
- f) For udgifter til lægeerklæringer, journaler osv.
- g) Hvis afbestillingsgrunden er en allerede eksisterende sygdom, hvor der er oplevet symptomer, og/eller som har medført hospitalsindlæggelse, ændring i medicinering og/eller behandling eller lægebesøg udover planlagte kontrolbesøg indenfor to måneder før tidspunktet for bestilling af *rejsen*.

- h) Hvis afbestillingsgrunden skyldes graviditet og fødsel fra graviditetsuge 37 (37+0)
- i) Hvis din læge har frarådet bestilling af *rejsen/eventet* på tidspunktet for bestilling af denne.
- j) I tilfælde af konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- k) Hvis afbestilling skyldes, at nødvendige foranstaltninger for *rejsen/eventet* ikke er blevet truffet, f.eks. pas, visum, vaccinationer eller lignende.
- l) Ved hændelser, som er indtruffet eller varslet, før *rejsen* blev bestilt.

## 18.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Rejsebevis, flybilletter, eventbilletter eller anden dokumentation for *rejsens/eventets* pris og formål.
- Ved dødsfald, *akut sygdom eller tilskadekomst* eller graviditet: senest på den planlagte afrejsedag skal behandlende læge udfylde en lægeerklæring, der oplyser diagnose samt dato for, hvornår symptomerne på sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse: dokumentation for en sådan arbejdsnedlæggelse.
- Brand, oversvømmelse, m.v.: politirapport eller skaderapport.

# Generelle bestemmelser

Forsikringen dækker ikke – uden hensyntagen til forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed – udgifter som vedrører, skyldes eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- a) En kriminel handling udført af forsikrede eller dennes arving eller arvtager,
- b) Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller forsømmelser fra forsikrede,
- c) Sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttrædelse, samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser,
- d) Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejse, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig, smertestillende og kan afvente hjemkomsten,
- e) *Behandlingsrejser*,
- f) Enhver form for fertilitetsbehandling inkl. hormonbehandling, insemination eller anden behandling i relation hertil,
- h) Kosmetiske operationer og behandlinger. Dækket er dog de tilfælde, hvor operation/behandling er medicinsk betinget og godkendt af ERGO Forsikring,
- i) Fedme- og/eller diabetesoperationer,
- j) Prævention, herunder sterilisation og behandling af seksuel dysfunktion,
- k) Enhver form for eksperimentel pleje, behandling hos naturlæger eller homøopater og med natur og homøopatisk medicin, andre alternative behandlingsformer samt pleje som ikke indgår i den medicinske eller kirurgiske behandling,
- l) Behandling, der ydes af forsikrede selv, dennes ægtefælle, forældre eller børn, eller en virksomhed, som tilhører en af de nævnte,
- m) Sygeudgifter ved *epidemier*, som er taget under offentlig behandling,
- n) At forsikrede modsætter sig eller ikke følger de af ERGO Forsikrings lægekonsulent og den behandlende læges angivne anvisninger,
- o) At forsikrede ikke ønsker at lade sig syge- eller hjemtransportere,
- p) Alkohol-, narkotika- eller medicinmisbrug, deltagelse i slagsmål, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre *rusmidler*,
- q) Selvforskyldt legemsbeskadigelse, selvmord eller selvmordsforsøg,
- r) Skader, der direkte eller indirekte er opstået som følge af *aktiv deltagelse i krig*, invasion, fjendtligt angreb, borgerlige uroligheder, borgerkrig, *terroraktioner*, oprør, revolution, opstand, militær eller anden magtovertagelse, militær undtagelsestilstand samt militære operationer på land, til vands eller i luften (uanset om der er erklæret krig eller ikke),
- s) Skader, der indtræder i lande eller områder, der er påført ERGO Forsikrings krigs- og risikoliste under *krigszone*,
- t) Indirekte tab,
- u) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, medmindre andet fremgår under den enkelte dækning,
- v) Atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald, udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald samt medarbejdere ved atomare anlæg under udøvelse af deres erhverv.
- w) I tilfælde, hvor forsikrede modsætter sig eller ikke følger de af ERGO Forsikring angivne anvisninger,
- x) *Motorløb*,
- y) *Ekstremsport, bjergbestigning eller bjergklatring*,
- z) *Professional sportsudøvelse* og træning hertil,
- æ) Deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*,
- ø) Skader, der var forventelige inden afrejse,
- å) Skader under en flyrejse, medmindre forsikrede er passager på et nationalt registreret fly. At være passager betyder, at forsikrede ikke har haft eller udført en funktion eller opgave i forbindelse med flyveturen.

Herudover dækker forsikringen ikke, når det er i strid med umiddelbart gældende specifikke eller generelle handelsrestriktioner, herunder økonomiske eller finansielle restriktioner, samt yderligere sanktioner eller embargoer, der er vedtaget af EU, USA eller Danmark, medmindre ovennævnte foranstaltninger er vedtaget i strid med gældende EU-lov eller danske retsregler. Der kan ydermere i forbindelse med internationale sanktioner opstå hindringer for forsikringsiveren vedr. levering af forsikringsydelsen, herunder men ikke begrænset til, udbetaling af skadeserstatning til skadelidte, eller at levering af tjenesteydelser hindres eller umuliggøres. Forsikringsgiveren eller dennes partner vil i disse tilfælde tilbyde en efter forholdende bedst mulig løsning for parterne.

## Forsikringsaftalen

Forsikringsdækningen er underlagt forsikringspolice, forsikringsbetingelserne og gældende Lov om forsikringsaftaler i Danmark i det omfang, bestemmelserne i denne lov ikke er fraveget.

Af forsikringspolice fremgår forsikringens omfang, dækninger og præmier.

I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse forsikringsbetingelser og forsikringspolice, har forsikringspolice forrang for forsikringsbetingelserne.

## Præmie

Som udgangspunkt beregnes præmien på baggrund af de i police anførte dækninger og forsikringssumme samt antallet af forsikrede rejsedage. Rejsedage tælles i hele dage. Såvel udrejse- som hjemkomstdag regnes som en rejsedag.

Rejsedage skal som udgangspunkt indberettes via [www.bti.dk](http://www.bti.dk).

ERGO Forsikring forbeholder sig ret til at kræve dokumentation for indrapporterede rejsedage. Ved manglende indberetning og/eller indberetning efter udløb af den af ERGO Forsikring meddelte frist, forhøjes antal rejsedage for det foregående samt kommende forsikringsår med 25 %.

## Præmiebetaling

Ved opkrævning af præmien beregnes og tilføjes skadesforsikringsafgiften/præmieafgift til præmien efter den til enhver tid gældende lov om afgift af skadesforsikringer eller andre eventuelle afgifter til staten.

Præmien skal betales i overensstemmelse med betalingsoplysningerne og -fristerne på opkrævningen. Præmien betales ved giro- eller bankoverførsel. Forsikringstager betaler udgifterne i forbindelse med opkrævning.

Første præmie forfalder ved forsikringens ikrafttræden. Det fremgår af den første opkrævning, hvornår dækningen ophører, hvis første præmie ikke betales rettidigt.

Senere præmier forfalder til betaling på de anførte forfaldsdage. Betales præmien ikke, sender ERGO Forsikring en påmindelse om betaling af præmien til den opgivne betalingsadresse. Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen til den opgivne betalingsadresse og indeholder oplysninger om konsekvenserne af for sen betaling.

Ændres betalingsadressen, skal ERGO Forsikring straks underrettes.

Hvis præmien ikke betales rettidigt, kan ERGO Forsikring stoppe erstatningsudbetaling.

## Forsikringsperiode og fornyelse af forsikringen

Forsikringen tegnes for en periode på 1 år og er gældende, indtil den fornyes eller ændres med mindst 1 måneds varsel til forsikringens fornyelsesdato af enten ERGO Forsikring eller *forsikringstager*. Opsigelse eller ændring skal ske skriftligt.

## Opsigelse og ophør af forsikringen

I tilfælde af ændret lovgivning, ændret fortolkning eller regulering af lovgivning, der bevirker, at ERGO Forsikring ikke længere er i stand til at tilbyde forsikringen, forbeholder ERGO Forsikring sig ret til at opsigte forsikringen med 6 måneders varsel.

Forsikringen ophører automatisk, hvis forsikrede ikke længere arbejder for en af de virksomheder, som er nævnt i aftalen, der er indgået mellem *forsikringstager* og ERGO Forsikring, eller på forsikringspolice.

Efter enhver anmeldt skade kan såvel ERGO Forsikring som forsikrede ophæve forsikringen med 14 dages varsel for så vidt angår den forsikrede. Opsigelsen skal ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter ERGO Forsikrings udbetaling af erstatning eller afvisning af skaden. Opsigelse efter anmeldt skade med 14 dages varsel giver hverken *forsikringstager* eller ERGO Forsikring ret til at opsigte den samlede portefølje, men alene opsigte den skadelidte medarbejder.

## Ændring af præmier og vilkår

ERGO Forsikring kan ændre præmiesatsen og/eller disse forsikringsbetingelser med virkning fra den følgende fornyelsesdato med 1 måneds varsel til fornyelsesdatoen.

Hvis *forsikringstager* ikke accepterer de varslede ændringer, skal ERGO Forsikring have besked om dette indenfor 14 dage, fra at meddelelsen om disse ændringer modtages, og herefter ophører forsikringen til fornyelsesdatoen.

## Indeksregulering

Alle præmier for individuel dækning indeksreguleres årligt ved fornyelsesdatoen.

De følgende totale forsikrede summer indeksreguleres ved fornyelsesdatoen:

- Ulykke
- Liv og sygdomsinvaliditet.
- Bagage.

Dækningen Overfald indeksreguleres ikke. Dækningen Ulykke kan vælges uden indeksregulering.

Indeksreguleringen er baseret på forbrugerprisindekset for juni måned, som offentliggøres af Danmarks Statistik.

Udgangspunktet for reguleringen er forbrugerprisindekset for september 2002.

ERGO Forsikring har ret til, uden varsel, at basere indeksreguleringen på et andet indeks, hvis denne ændring gælder for alle forsikringer af samme type, eller hvis offentliggørelsen af forbrugerprisindekset ophører, eller hvis beregningsgrundlaget ændres, og fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering.

## Gebyrer

ERGO Forsikring kan opkræve og ændre gebyrer for ydelser og opkrævninger i et sådan omfang, at ERGO Forsikrings reelle udgifter er dækket. Generelle stigninger og nye gebyrer offentliggøres på ERGO Forsikrings hjemmeside og vil først gælde en måned efter, at de er blevet offentliggjort på hjemmesiden.

## Administration

Forsikringstager forpligter sig til at oplyse kontaktperson, der bl.a. sørger for præmiebetalinger samt eventuel formidling af information til ERGO Forsikring, fx om udenlandske enheder og medarbejdere med bopæl udenfor Danmark.

I de tilfælde, hvor forsikringstager giver tilladelse til, at tredjepart kan agere som administrator, betragtes oplysninger, der er afgivet af tredjepart, som oplysninger, der er afgivet af forsikringstager selv.

Forsikringstager er forpligtet til at sikre, at ERGO Forsikring alene modtager oplysninger, som forsikringstager har tilladelse til at afgive.

## Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til ERGO Forsikring, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for ERGO Forsikrings vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Hvis *forsikringstager* eller forsikrede på et hvilket som helst tidspunkt, herunder, men ikke begrænset til, tidspunktet, hvor forsikringen blev tegnet, har ændret originale dokumenter, oplyst urigtige oplysninger eller tilbageholdt oplysninger, som må anses for at være af betydning for ERGO Forsikring, er forsikringen ugyldig. ERGO Forsikring kan i sådanne tilfælde ikke holdes ansvarlig i det tilfælde, at ERGO Forsikring ikke ville have accepteret forsikringen, hvis oplysningerne var blevet rettidigt fremlagt.

Hvis ERGO Forsikring ville have antaget forsikringen, men på andre vilkår, hæfter ERGO Forsikring i det omfang, i hvilket ERGO Forsikring mod den aftalte præmie ville have forpligtet sig.

## Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag.

Hvis du herefter fortsat ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til Kundeambassaden, som er vores klageansvarlige:

### ERGO Forsikring

Frederiksberg Allé 3

1790 København V

Att.: Kundeambassaden

Email: [kundeambassaden@erv.dk](mailto:kundeambassaden@erv.dk)

Hvis du ikke er tilfreds med ERGO Forsikrings håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for ERGO Forsikring:

### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1

1572 København V

Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- ERGO Forsikring
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring & Pension  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Telefon: 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Sammen med klageskemaet skal der indsendes et gebyr, der tilbagebetales, hvis:

- Du får helt eller delvist medhold i klagen.
- Klagen ikke kan behandles.
- Du selv tilbagekalder klagen.

## Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

ERGO Forsikring værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine persondata til de forsikringsrelaterede formål vi har et lovligt grundlag for og vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde og i henhold til gældende lovgivning.

ERGO Forsikring videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når det har et lovligt formål, som for eksempel at overholde vores aftale med dig.

Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen. Læs mere herom på [www.erv.dk](http://www.erv.dk).

Adressen er:

### ERGO Forsikring

Kundeambassaden

Frederiksberg Allé 3

1790 København V.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse.

I tilfælde af en skade kan ERGO Forsikring udlevere oplysninger, modtaget fra dig som *forsikringstager*, til ERGO Forsikrings servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan ERGO Forsikring anmode om at indhente oplysninger om din

helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. ERGO Forsikring kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver ERGO Forsikring ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger. Du kan finde vores til enhver tid gældende persondatapolitik på vores hjemmeside. [Klik her for at se persondatapolitiken.](#)

## Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringselskab eller kreditkort. Hver virksomhed er dog erstatningspligtig over for forsikrede og/eller *forsikringstager*, som var denne virksomhed alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

Erstatning og godtgørelse i henhold til dækningerne for Liv og Sygdomsinvaliditet samt Rejseulykke bliver ikke begrænset af anden etableret forsikring.

I tilfælde af skade er forsikrede og/eller *forsikringstager* forpligtet til at oplyse, hvorvidt der haves forsikring hos et andet selskab og hvorvidt forsikrede og/eller *forsikringstager* er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

## Offentlig dækning

ERGO Forsikring er ikke forpligtet til at dække udgifter, der helt eller delvist er dækket af offentlige myndigheder eller lignende.

## Samarbejdspligt

*Forsikringstager* og forsikrede er forpligtet til at samarbejde med ERGO Forsikring, herunder give ERGO Forsikring besked med det samme, hvis erstatning kan kræves fra anden part, eller hvis der skal tages retslige skridt over for tredjemand, eller gøre det nødvendige for at kræve erstatning fra tredjemand og tage hensyn til ERGO Forsikrings interesser.

## Overdragelse

ERGO Forsikring er ved hel eller delvis overdragelse af forsikringsporteføljen berettiget til at lade det overtagende selskab i enhver sammenhæng succedere i ERGO Forsikrings rettigheder og pligter. Sådant indtrædelse vil således kunne ske uden samtykke.

## Overdragelse af rettigheder og erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden ERGO Forsikrings skriftlige samtykke.

## Regres og erstatningsdækning

I det omfang forsikrede og/eller *forsikringstager* har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder ERGO Forsikring i alle forsikredes/ *forsikringstagers* rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

## Rights of subrogation

Underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate.

Underwriter may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payments made.

Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation as reasonably required by

underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

## Lowvalg og værneting

Lov om forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, medmindre andet er udtrykkeligt angivet. Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og afgøres ved Byretten i København som første instans.

# Definitioner

**Aktiv deltagelse i krig.** Personer, der udsendes af militære myndigheder, herunder på fredsbevarende opgaver, bliver betragtet som aktive deltagere i krig. Personer, der direkte eller indirekte deltager i kamphandlinger eller krigslignende handlinger, betragtes som aktive deltagere i krig, uanset om de bærer uniform eller ej. Enhver, der leverer, transporterer eller på anden måde håndterer udstyr, instrumenter, køretøjer, våben eller andet materiel bestemt til anvendelse i krig af en part, der er involveret i fjendtlige handlinger, betragtes som aktiv deltager i krig. Personer, der er ude i humanitært øjemed, bliver ikke betragtet som værende aktive deltagere i krig.

**Akut sygdom og/eller tilskadekomst:** En pludselig og akut forværring af en persons helbred.

**Alment transportmiddel:** Offentligt tilgængelige transportmidler som f.eks. kommercielle flyselskaber, kommercielle og/eller offentlige bus-, tog- eller færge-selskaber i rutefart.

**Behandlingsrejse:** Alle former for rejser, hvor formålet er at blive behandlet på en klinik, hospital eller lignende.

**Beskadigelse:** En skade opstået som følge af en ydre påvirkning af genstanden, som medfører en væsentlig forringelse af dennes funktion. Det er en forudsætning, at såvel skadeårsag som skadevirkning har været pludselig og er indtrådt på samme tid.

**Bestemmelsessted:** Den endelige destination for den pågældende rejse.

**Bjergbestigning/bjergklatring:** Klatring på klipper og is med specialudstyr som f.eks. reb, crampons og steigeisen.

**Bopælsland:** Det land, hvor forsikrede har fast bopæl.

**Erhvervsrejse:** Rejser eller opgaver udenfor den sædvanlige arbejdsplads, hvor der rejses for *forsikringstager*, i dennes interesse og på dennes regning.

**Ekstraudgifter:** Udgifter, forsikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om *ekstraudgifter*.

**Ekstremспорт:** Deltagelse eller udøvelse af skihop samt ultralight flyvning, hanggliding (drage eller sejlflyvning), faldskærmsudspring, svæveflyvning basejumping, kunstflyvning eller lignende og drageflyvning.

**Epidemi:** Hurtig og ukontrollabel udbredelse af en smitsom sygdom til et stort antal mennesker inden for et vist område og inden for en forholdsvis kort periode.

**Europa:** Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Frankrig, Grækenland, Holland, Belarus, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (indtil Ural), San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

**Event:** Er f.eks. et kursus, et kursusophold, indgangsbilletter til en sportsbegivenhed, en koncert, e.l.

**Fastlagt rejserute:** Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter og/eller bookede overnatninger.

**Forsikringstager:** Den virksomhed/forening, som er angivet som *forsikringstager* i forsikringspolisen.

**Forveksling:** Ombytning af bagage, der sker ved, at en anden person fejlagtigt tror, at det er vedkommendes bagage.

**Go-kart:** 4-hjulet køretøj med en maksimal tophastighed på 80 km/t.

**Hjemrejse:** En rejse tilbage til *bopælslandet*, hvor forsikrede kan rejse som rask.

**Hjemtransport:** Lægeordineret transport fra skadelandet til *bopælslandet*. Hjemtransport foretages enten ved ambulancefly eller almindeligt rute- eller charterfly efter ERGO Forsikrings vurdering.

**Hændelige uheld/ulykke:** Er forsikrede uden skyld i skaden, er den hændelig. For hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. I sådanne tilfælde må den, der lider skade, selv bære tabet.

**Hænder:** Hånd samt håndled, såfremt en skade giver symptomer ned i hånden.

**Implantater:** Se under ”proteser”.

**Indtruffet på arbejdspladsen:** Skader såsom brand eller indbrud som en væsentlig del af arbejdspladsen rammes af, overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i virksomheden, bedrageriske handlinger begået af en i virksomheden ansat person og som kræver forsikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse af økonomiske årsager.

**Indtruffet på bopæl:** Skader såsom brand, oversvømmelse eller indbrud, der kræver forsikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

**Kapring:** Uretmæssig tilbageholdelse af forsikrede i forbindelse med dennes transport i fly, tog, bus, bil eller båd.

**Kidnapning:** Uretmæssig tilbageholdelse af forsikrede, herunder hvor der fremsættes et politisk krav eller krav om løsesum.

**Koma/Komatøs:** Fortløbende bevidstløshed i mere end en uge.

**Krigszone:** Område eller land, som af ERGO Forsikring defineres som værende krigszone. En liste over disse kan findes på [www.bti.dk](http://www.bti.dk) eller [www.erv.dk/risikoomraader](http://www.erv.dk/risikoomraader).

**Minimum Connection Time:** Den transfertid, flyselskabet eller lufthavnen i deres tidstabeller har fastsat som mindstekrav ved et flyskift. Hvis forsikrede ikke er tjekket ind til sin slutdestination, skal der lægges en time til den officielle transfertid.

**Motorløb:** Når to eller flere personer konkurrerer mod hinanden ved benyttelse af motordrevne køretøjer (gælder dog ikke *Go-kart*).

**Naturkatastrofe:** En ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkaner/tyfoner/cykloner, storme, tornadoer, oversvømmelser, flodbølger og tsunamier.

**Norden:** Omfatter Grønland, Finland (inklusive Åland), Færøerne, Island, Norge og Sverige.

**Nær kollega/medarbejder:** Forsikredes nærmeste leder (den person forsikrede refererer til) og de personer, der refererer direkte til forsikrede.

**Nært familiemedlem:** Ægtefælle, *samlever*, registreret partner, børn, stedbørn, plejebørn, søskende, stedsøskende, plejesøskende, forældre, svigerforældre, stedforældre, plejeforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigerbørn, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til *samlever* under disse vilkår og betingelser, svigerforældre, svoger og svigerinde. Forsikrede skal bo eller have boet med stedbørn, -søskende og -forældre i familielignende forhold. Plejebørn eller -søskende skal have samme folkeregisteradresse som forsikrede og forsikrede skal være godkendt hos kommunen som plejebarnets forsøger.

**Nærmeste pårørende:** Defineret efter gældende lovgivning på dødsfaldstidspunktet. Pr. april 2019 er *nærmeste pårørende* efter gældende lovgivning: afdødes ægtefælle, registrerede partner eller *samlever*, som har været tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikrede i minimum 2 år. Hvis der ikke er ægtefælle, registreret partner eller *samlever*, er *nærmeste pårørende* afdødes livsarvinger (børn eller børnebørn). Ellers er *nærmeste pårørende* afdødes arvinger i henhold til testamente.

**Overfald:** Påviselig personskade tilføjet ved en forsætlig strafbar handling.

**Politiske uroligheder:** Handlinger, hvor lokalbefolkningen eller dele heraf aktivt forsøger at påvirke magthavere og/eller myndigheder med ønske om systemmæssige omvæltninger, ofte ved voldelig medvirken, som medfører magthavere og/eller myndigheders fysiske indgriben.

**Procesrisiko:** Den risiko, der i forbindelse med en forestående retssag er, for at sikrede ikke får medhold i et søgsmål.

**Professionel sport/sportsudøver:** Sportsudøvere, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af en amatørsportsudøver: "En amatørsportsudøver er en sportsudøver, der dyrker sin idræt i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til sin klub, personlig- eller klubsponsor mv. og uden at modtage andet vederlag end *rejsen* og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter mv. som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag."

**Proteser:** Kunstig erstatning for en manglende del af det menneskelige legeme, herunder tænder.

**Rejsedokumenter:** Er billetter, pas, telefonkort, værdibeviser/billetter til restauranter og hoteller og rejsechecks.

**Rejsen:** Denne definition gælder kun for afbestillingsforsikringen: omfatter fly-, tog-, bus- eller færgebilletten og/eller indkvartering, hvor der er tale om offentligt tilgængelige rejser og priser. Hvis du har købt en pakkerejse, som inkluderer et arrangement/*event*, er dette arrangement/*event* også en del af *rejsen*, herunder lejet udstyr, lejet køretøj, indgangsbilletter osv., som blev betalt sammen med transporten, indkvarteringen eller pakkerejsen.

**Rimelig og nødvendig:** Udgifter, som ERGO Forsikring, når de faktiske omstændigheder tages i betragtning, kan forvente er almindelige og sædvanlige på stedet, hvor udgifterne er påløbet.

**Rusmidler:** Stoffer eller midler, lovlige eller ulovlige, der påvirker centralnervesystemet, herunder cannabis, hash, svampe eller andre euforiserende stoffer.

**Samlever:** En person, som forsikrede bor sammen med under ægteskabslignende forhold, og som er registreret på samme adresse. Det er en forudsætning, at ingen af parterne er gift med eller registreret partner til andre end den person, som forsikrede bor sammen med.

**Scubadiving:** Dykning med brug af iltflasker.

**Sikkerhedsanvisninger:** Information om visse procedure eller forskrifter, der har til formål at forhindre eller begrænse skader eller som stiller særlige krav til den forsikrede.

**Stabil:** Når din eksisterende eller kroniske lidelse har været i ro uden nogen form for forværring inden for de sidste to måneder. Forværring vil f.eks. være hospitalsindlæggelse, ændret medicinering, lægebesøg udover almindelig kontrol, henvisning til udredning og/eller behandling. Hvis du er blevet dårligere uden at søge læge, er tilstanden ikke i en *stabil*, god fase.

**Statens takst:** Normalfradraget for befordring mellem bopæl og arbejdsplads, jf. Ligningslovens §9 C. Der erstattes med Skats til enhver tid gældende kilometertakst for afstanden 25-120 km.

**Særligt omsættelige ejendele** omfatter:

- Computere, tablets og mobiltelefoner.
- Ejendele helt eller delvist af ædelmetal, ægte perler og ædelsten.
- Antikviteter og kunstværker, ægte (håndvævede/orientalske) tæpper, ure, pelse og pelsværk.
- Apparater/udstyr/instrumenter (inkl. tilbehør og software til disse) til produktion, lagring, bearbejdning, transmission eller reproduktion af lyd, tekst, tal og billeder.
- Musikinstrumenter.
- Værktøj, elektroniske apparater og måleapparater.
- Vin og spiritus.
- Våben.

**Særligt værdifulde ejendele:** en genstand eller flere ens genstande tilsammen, som uden at være *særligt omsættelige ejendele*, har en samlet værdi på mere end DKK 10.000.

**Terroraktion:** En handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller til at sprede frygt i offentligheden eller dele heraf.

**Tropesygdom:** Sygdomme der på grund af de klimatiske forhold specielt forekommer i tropiske og subtropiske områder.

**Tyggeskade:** Tandskade, der opstår ved spisning eller tygning.

**Udenrigsministeriet:** Det danske Udenrigsministerium.

**Ulykkestilfælde:** En pludselig hændelse, der forårsager personskade.

**Uopsættelig tandbehandling:** Behandling, der ikke kan afvente og skal foretages med det samme for f.eks. at lindre smerte, undgå infektion eller tilsvarende.

**Videnskabelige ekspeditioner:** Ekspeditioner til områder, hvor de offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.

Skadesforsikringsafgift berigtiges efter Lov om afgift af skadesforsikringer.